

# 2017년도 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

# 2017년도 행정사무감사 결과보고서

## 1. 감사의 목적

위법·부당한 행정처리를 통제하고 불합리한 사안은 시정·개선하고 집행기관에 대한 감시·견제기관으로서 올바른 정책 방향을 제시하고자 함

2. 감사기간 : 2017. 11. 09.(수) ~ 11. 22.(화) (14일간)

3. 감사 대상기관 : 36개 기관

구 분	기관수	대 상 기 관 명
합 계	36	
도 분 청	3	여성정책관, 기획관리실, 보건복지국
직속기관	2	충북도립대학, 보건환경연구원
출연기관	6	충북여성재단, 충북연구원, 충북학사, 충북인재양성재단, 청주의료원, 충주의료원
위 탁 기관 등	25	충청북도청소년종합진흥원청소년활동진흥센터, 여성긴급전화 1366충북센터, 충청북도청소년종합진흥원청소년성문화센터, 충청북도청소년종합진흥원청소년상담복지센터, 충북여성인력개발센터, 충청북도자연학습원, 충북여성새로일하기 지원본부, 충청북도중장기청소년쉼터, 충청북도가정위탁 지원센터, 충북북부아동보호전문기관, 충청북도아동보호전문기관, 지역아동센터충청북도지원단, 충청북도종합사회복지센터, 충청북도육아종합지원센터, 충청북도광역자활센터, 충북남부아동보호전문기관, 충청북도지역사회서비스지원단, 충청북도광역치매센터, 충청북도장애인 가족지원센터, 충청북도노인종합복지관, 충청북도곰두리체육관, 충청북도장애인보조기기센터, 충청북도장애인종합복지관, 충청북도발달장애인지원센터, 충청북도광역정신건강복지센터

#### 4. 감사위원회 편성

대상기관	감사위원	감사지원
36개 기관	6명	8명
여성정책관 기획관리실 보건복지국 충북도립대학 보건환경연구원 충북여성재단 충북연구원 충북학사 충북인재양성재단 청주의료원 충주의료원 충청북도청년종합진흥원청년활동진흥센터 여성긴급전화1366충북센터 충청북도청년종합진흥원청년성문화센터 충청북도청년종합진흥원청년상담복지센터 충북여성인력개발센터 충청북도자연학습원 충북여성새로일하기지원본부 충청북도증장기청소년쉼터 충청북도가정위탁지원센터 충북북부아동보호전문기관 충청북도아동보호전문기관 지역아동센터충청북도지원단 충청북도종합사회복지센터 충청북도육아종합지원센터 충청북도광역자활센터 충북남부아동보호전문기관 충청북도지역사회서비스지원단 충청북도광역치매센터 충청북도장애인가족지원센터 충청북도노인종합복지관 충청북도곰두리체육관 충청북도장애인보조기기센터 충청북도장애인종합복지관 충청북도발달장애인지원센터 충청북도광역정신건강복지센터	감사위원장 김 영 주 감 사 위 원 이 양 섭 “ 이 광 희 “ 박 우 양 “ 박 종 규 “ 윤 은 희	수석전문위원 한철우 전 문 위 원 김영찬 전 문 위 원 이병하 주 무 관 홍윤희 주 무 관 황선구 주 무 관 강경순 속기사(2명)

## 5. 감사일정

일 정	대상기관	감사장소	비고	
11.09.(목)	▶감사 최종 점검 및 감사자료 검토	위원실		
11.10.(금)	10:00 충청북도청소년종합진흥원청소년활동진흥센터 여성긴급전화1366충북센터 충청북도청소년종합진흥원청소년성문화센터 충청북도청소년종합진흥원청소년상담복지센터 충북여성인력개발센터 충청북도자연학습원 충북여성새로일하기지원본부 충청북도중장기청소년쉼터	정책위원회 회의실	참고인	
	14:00	여성정책관	〃	
11.13.(월)	10:00	보건환경연구원	〃	
	14:00	기획관리실	〃	
11.14.(화)	10:00	충북인재양성재단	〃	
	14:00	충청북도가정위탁지원센터 충북북부아동보호전문기관 충청북도아동보호전문기관 지역아동센터충청북도지원단 충청북도종합사회복지센터 충청북도육아종합지원센터 충청북도광역자활센터 충북남부아동보호전문기관 충청북도지역사회서비스지원단	〃	참고인
	16:00	충청북도광역치매센터 충청북도장애인가족지원센터 충청북도노인종합복지관 충청북도곰두리체육관 충청북도장애인보조기기센터 충청북도장애인종합복지관 충청북도발달장애인지원센터 충청북도광역정신건강복지센터	〃	〃
11.15.(수)	10:00	보건복지국	〃	
11.16.(목)	10:00	청주의료원	〃	
	14:00	충주의료원		
	16:00	충북도립대학		
11.17.(금)	10:00	충북여성재단	〃	
	14:00	충북학사		
	16:00	충북연구원		
11.20.(월)~ 11.22.(수)	전일	- 감사결과 종합검토 - 감사결과 보고서 작성	위원실 등	

## 6. 주요 감사내용

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
여 성 정책관	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 양성평등위원회 구성 취지에 맞게 운영 철저 · 알바인권센터 역할 수행을 위한 대안 강구 · 여성폭력비율 최소화 대책 강구
기 획 관리실	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 충북학사 조례 제정 등 제도 정비 추진 · 충북학사 인재양성재단 통합방안 검토 추진 · 각종위원회의 여성위원을 40%이상 위촉
보 건 복지국	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 충청북도아동보호전문기관 분소 설치방안 검토 · 사회복지법인 회계처리 문제발생 대안 강구 · 치매정책에 대한 우리 도의 적극적인 대책 마련
충 북 도립대학	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 대학구조개혁평가 시 A등급을 위한 대책 강구 · 학령인구 감소에 따른 신입생 유치방안 마련 · 전공관련 자격증 취득 및 취업률 증가대책 강구
보건환경 연구 원	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 발암물질 발생지역의 지속적인 검사 철저 · 학교급식 안정성을 위한 지속적인 검사 철저 · 미세먼지 발령권역 북부,중부,남부권으로 확대 추진
충 북 여성재단	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 충북의 젠더네트워크 활성화 사업 철저 · 1366 상담자에 대한 후속조치 신속처리 · 여성폭력방지 관련 간담회 대표 참석 노력
충 북 연구원	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 정책연구과제를 도내에 균형있게 수행할 것 · 충북연구원의 불필요한 운영조직 정리 · 미호천의 중요성 알리는 연구 활발히 추진
충북인재 양성재단	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 도민기탁금이 증가될 수 있도록 노력 · 특지장학금이나 지정장학금의 활성화 노력 · 장학금 수혜자들의 고향을 위한 보은(報恩) 대안 강구
충북학사	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 입사생들의 개인정보 보호를 위한 서버관리 철저 · 제2충북학사 건립 시 소음방지 대책 마련 · 생활태도가 불량한 학생들에 대한 처리기준 강구
청주충주 의 료 원	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 병원비 장기미수금에 대한 징수대책 마련 · 고객센터 만족도 제고 노력 · 중증장애인생산품 우선구매 적극 노력

## 7. 감사결과 (총 58건)

### 가. 시정 및 개선 요구사항 (10건)

#### [여성정책관실 : 2건]

1. 양성평등위원회를 운영함에 있어 「양성평등기본법」 및 「충청북도 양성평등 기본조례」에 명시된 본래 기능을 수행할 수 있도록 위원회 운영에 철저를 기할 것
2. 알바인권센터의 역할은 알바하고 있는 청소년들의 인권과 발생할 수 있는 여러 가지 고충문제를 해결하기 위한 것인데 제역할을 수행하지 못하고 있는 것으로 보이는 바, 총체적으로 점검하여 대안을 강구할 것

#### [기획관리실 : 1건]

1. 충북학사 시설에 대한 관리·운용 조례, 재단법인 충북학사 조례 제정 등 충북학사 운영에 대한 전반적인 제도 정비를 추진할 것

#### [보건환경연구원 : 2건]

1. 오창지역에 디클로로메탄이라는 화학물질 다량 배출로 인한 발암물질 등의 발생으로 주민들의 안전이 심각한데 이에 대하여 지속적인 검사에 철저를 기할 것
2. 미세먼지 발령권역이 북부권과 중남부권 2개 권역으로 나뉘어져 있는데 북부권, 중부권, 남부권 3개 권역으로의 확대를 검토 추진할 것

#### [충북학사 : 1건]

1. 충북학사 입사생들의 개인정보가 보호될 수 있도록 홈페이지 서버 관리에 철저를 기할 것

**[청주의료원 : 2건]**

1. 고객민원 내용을 분기별로 원장님께 보고를 하는데 민원발생 시 즉시 보고를 통해 민원이 바로 처리될 수 있도록 시스템을 개선할 것
2. 2017년 고객센터 접수 민원처리 건수가 2016년에 비해 많이 감소되었는데 계속해서 고객의 불만이 감소될 수 있도록 대책을 강구하여 지속적으로 노력할 것

**[충주의료원 : 2건]**

1. 충주의료원 고객센터 접수 민원처리 현황을 보면 직원불친절에 대한 민원이 여전히 높는데 고객들을 친절하게 응대하는 친절한 병원이 될 수 있도록 대책을 강구할 것
2. 2016년 공공의료기관 전국 청렴도 측정결과 전체 5등급 중 4등급을 받았는데 향후에는 청렴하고 친절한 의료원이 되도록 직원 모두가 심기일전하여 상위 등급을 받을 수 있도록 대책을 강구할 것

**나. 건의 및 촉구사항 (48건)**

**[여성정책관 : 5건]**

1. 충청북도 자연학습원이 7월 중순경 폭우로 인한 피해가 발생한 바, 이러한 피해가 다시 발생하지 않도록 사방댐 공사를 추진하여 수해피해 예방에 노력할 것
2. 청소년 국제교류 후 사후관리에 철저를 기하고 청소년 국제교류의 교육적인 효과에 대한 적극적인 홍보도 이루어질 수 있도록 노력할 것

3. 가정폭력, 성폭력 비율이 해마다 증가하는데 사전예방을 통한 여성폭력 비율이 낮아질 수 있도록 대책을 강구할 것
4. 청소년수련원 이용객들이 증가할 수 있도록 다각적인 홍보대책을 강구하여 추진할 것
5. 청주 IT새일센터의 취업실적이 다른 센터에 비해 저조한 바, 청주 IT새일센터를 적극적으로 홍보하고 문제점을 개선하여 취업실적을 높일 수 있도록 운영에 철저를 기할 것

#### [기획관리실 : 5건]

1. 충북학사와 충북인재양성재단은 인재양성이라는 동일한 목적을 갖고 있음에도 이원화하여 운영하고 있음에 따라 두 기관을 통합할 경우 시너지 효과가 더 클 것으로 보이는 바, 충북학사와 충북인재양성재단을 통합하는 방안에 대해서 검토 추진할 것
2. 각종 위원회 위원 위촉 시 여성위원을 위촉직 위원중에 40% 이상을 위촉하여야 함에도 이를 충족하지 못하는 위원회가 있는 바, 각종 위원회 위촉 시 여성위원 위촉비율이 40%이상이 될 수 있도록 관리에 철저를 기할 것
3. 각종 위원회 운영 현황을 보면 미개최 위원회가 있는데, 위원회를 구성한 목적은 도정 업무를 수행하는데 있어 자문이라든가 논의 등에 대한 의견을 도정 정책에 반영하기 위한 것으로 당초 목적대로 운영되도록 관리에 철저를 기할 것
4. 국비반납액이 큰 사업에 대해서는 문제점 및 대책을 강구할 수 있도록 관리에 철저를 기할 것
5. 충청북도 홈페이지에 주민참여예산 메뉴 중 주민참여예산위원회 소통방과 주민참여예산연구회 토론방 운영 건수가 한건도 없는 바, 활발한 운영을 위하여 노력할 것

### [보건복지국 : 7건]

1. 중부권의 학대아동을 상담관리하는 충청북도아동보호전문기관의 상담관리 건수가 너무 과중함에 따라 한 개의 분소를 설치할 필요성이 있는데 이에 대한 대안을 적극 검토할 것
2. 사회복지법인의 보조금 집행에 대한 회계처리 문제가 매년 발생되는데 이에 대한 방안을 강구할 것
3. 장애인생산품 판매 활성화를 위한 홍보를 도에서 적극적으로 노력할 것
4. 보은, 증평, 단양 3개 군에 치매감별검사를 위한 장비, 인력을 갖춘 협력의료시설 마련을 위한 방안을 마련하고, 의료시설 마련 전까지 감별검사대상자가 인근의료시설에서 검사를 받을 수 있도록 지원방안을 강구할 것
5. 국가정책으로 추진하고 있는 치매정책에 대하여 우리 도의 적극적인 대책을 마련하여 추진할 것
6. 충청북도의 자살률이 높은 원인을 분석 검토하여 대책을 강구할 것
7. 도내 경로식당의 영양사, 조리사 채용을 통한 급식의 질 향상을 위해 1인당 급식비 단가 등에 대하여 상향조정을 검토할 것

### [충북도립대학 : 3건]

1. 2016~2017년 대학구조개혁평가에서 D등급을 받았는데, 2018년에 있을 대학구조개혁 평가 시에는 A등급을 받을 수 있도록 최선의 대책을 강구할 것

2. 도립대학 학생들이 전공관련 자격증 취득 및 취업률을 높일 수 있도록 대책을 강구할 것
3. 학령인구 감소에 따른 신입생 유치방법 및 합격생 100% 등록률 달성을 위한 대책을 마련할 것

#### [보건환경연구원 : 4건]

1. 찾아가는 어린이 과학체험교실 운영은 장려할 사업으로 체계적인 계획수립으로 더욱 활성화 될 수 있도록 추진할 것
2. 학교급식으로 인한 집단식중독 등이 발생하지 않도록 학교급식 안전성을 위한 지속적인 검사에 철저를 기할 것
3. 2016년 보건환경연구원 시책사업으로 추진한 어린이집 무료수질 검사를 2017년에는 추진하지 않았는데 이러한 사업은 매년 지속될 수 있도록 검토 추진할 것
4. 골프장 등의 농약잔류물질 검사를 철저히 실시하여 농가에 피해가 없도록 만전을 기할 것

#### [충북여성재단 : 3건]

1. 충북의 여성들에게 양질의 정보가 제공될 수 있도록 충북의 젠더네트워크 활성화 사업에 철저를 기할 것
2. 여성긴급전화(1366) 운영에 있어 상담자에 대한 후속조치가 신속하게 이루어 질 수 있도록 철저를 기할 것
3. 여성폭력방지 관련 경찰·지구대 간담회 등에 대표이사도 관심을 갖고 참여하도록 노력할 것

### [충북연구원 : 5건]

1. 충북연구원의 정책연구과제를 수행함에 있어 충청북도, 시·군, 일반(외부)에 대한 균형있는 연구수행이 되도록 대안을 마련할 것
2. 연구발간 사업 중 미호천의 중요성을 알리는 연구가 더욱더 활발히 추진될 수 있도록 노력할 것
3. 2017년도 연구사업비 예산집행 현황을 보면 집행률이 낮은데 연말까지 불용액이 발생하지 않도록 집행에 철저를 기할 것
4. 구) 오창사거리와 현) 오창사거리를 연계한 지하도 건설공사가 이루어질수 있도록 대책 마련을 위한 연구가 추진되도록 철저를 기할 것
5. 충북연구원을 운영함에 있어 연구와 관련이 없는 조직이 운영되고 있어 전반적으로 불필요한 조직은 정리하는 등 연구원 본래의 연구기능이 강화될 수 있도록 노력할 것

### [충북인재양성재단 : 3건]

1. 충북인재양성재단의 시·군 출연금 중단으로 장학기탁금 감소에 따른 도민기탁금이 증가될 수 있도록 최선의 노력을 할 것
2. 장학금을 수여할 때 특지장학금이나 지정장학금처럼 기탁자 이름으로 수여하는 장학금이 타 시·도에는 많이 있는 것으로 나타나고 있는 바, 충북인재양성재단도 특지장학금이나 지정장학금이 활성화 될 수 있도록 노력할 것
3. 충북인재양성재단에서 장학금 수혜를 받은 학생들이 사회에 진출을 했어도 고향의 고마움을 잊지 않고 다양한 활동으로 보은(報恩) 할 수 있도록 대안을 강구할 것

### [충북학사 : 5건]

1. 장애인 편의시설 설치가 법적으로 의무화 되어 있는 만큼 충북학사에 장애인들이 입소하더라도 불편없이 생활할 수 있도록 편의시설 설치에 철저를 기할 것
2. 제2충북학사를 건립 추진함에 있어 입사생들이 내외부 소음으로 인한 학습, 생활 등이 방해받지 않도록 방음에 철저를 기할 것
3. 충북학사에 입소하는 신입생 및 재학생에게 응급처치 및 심폐소생술 등의 지속적인 교육을 통해 안전사고 예방에 철저를 기할 것
4. 충북학사 입사생을 학업성적에 따라 선발한 후 생활태도가 불량한 학생들에 대한 처리기준 방안을 강구할 것
5. 충북학사 입사생들이 공동체의식 함양 및 사회에 기여하기 위한 프로그램을 적극 개발하여 추진할 것

### [청주의료원 : 4건]

1. 「국민건강증진법」에 따라서 금연구역이 지정되어 있음에도 불구하고 의료원 내에서 흡연을 하는 환자 또는 내방객들에게 적극적인 홍보 또는 강력한 조치를 통해 의료원 내에서는 금연을 하도록 노력할 것
2. 중증장애인생산품 우선 구매 대상 기관에 청주의료원도 포함이 되는 바, 장애인들이 생산하는 물품이 우선 구매될 수 있도록 적극적으로 노력할 것

3. 고인의 시신이 바뀌지 않도록 장례지도사 교육에 철저를 기할 것
4. 충주의료원의 재정손실을 줄이기 위한 최근 5년간 병원비 장기미수금에 대하여 납부가 될 수 있도록 징수 대책을 수립하여 추진할 것

**[충주의료원 : 4건]**

1. 충주의료원이 북부지역 도민들의 응급환자 발생 시 빠른 의료조치가 이루어 질 수 있도록 응급의료시스템의 체계적인 계획을 수립하는 등의 적극적인 대책을 강구할 것
2. 공중보건의 확보 및 배치현황에 대해서 수급 전망뿐만 아니라 문제점이 많다고 보는 데 이에 대한 문제점을 분석하여 조기에 정착될 수 있도록 대책을 강구할 것
3. 중증장애인생산품 우선 구매 대상 기관에 충주의료원도 포함이 되는 바, 장애인들이 생산하는 물품이 우선 구매될 수 있도록 적극적으로 노력할 것
4. 병원비 장기미수금에 대하여 납부가 될 수 있도록 징수대책을 수립하여 추진할 것