

CHUNGBUK
THE CENTER OF KOREA



2024. 11.

2024년도 주요업무 추진상황



충청북도사회서비스원
Chungcheongbuk-do Public Agency for Social Service

목 차

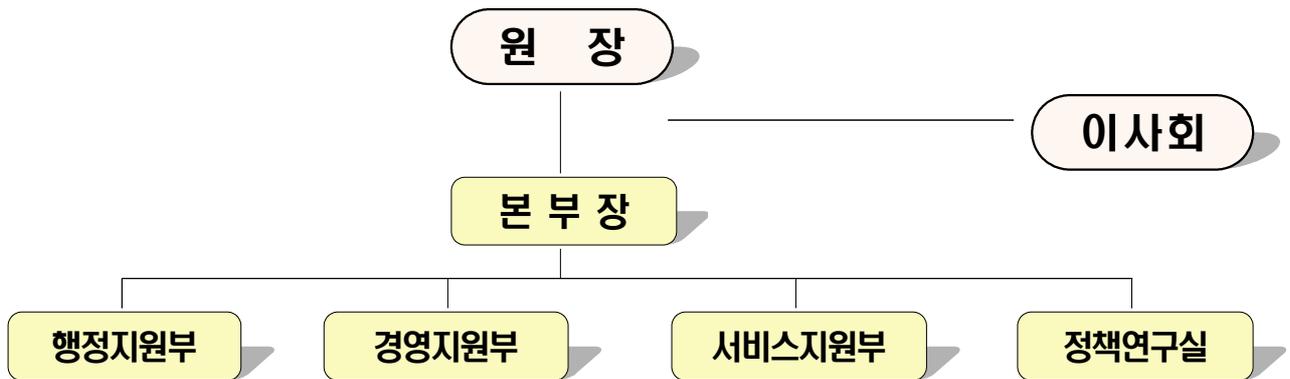
I. 일반현황	1
II. 2024년도 비전과 추진전략	7
III. 전략목표별 추진상황	8
1. 지역특화 맞춤형 돌봄 서비스 구축	8
2. 사회서비스 품질향상 지원체계 확립	11
3. 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발 ..	17
IV. 주요 현안사업	21
※ 붙임 : 2024년도 예산집행 현황	26

I. 일반현황

1 조직 및 예산

1 조직

- 임 원 : 13명(대표이사^{원장}, 이사 10명, 감사 2명)
- 사 무 처 : 1본부 1실 3부



- 본 부(정/현원) : 20명(3명) / 18명(2명)

구 분	계 (정/현)	원장	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	20(3) / 18(2)	1 / 1	1 / 1	3(1) / 2(1)	4(1) / 4(1)	3(1) / 2	5 / 5	3 / 3
원 장	1 / 1	1 / 1	/	/	/	/	/	/
본부장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/	/	/
행정지원부	(3) / (2)	/	/	(1) / (1)	(1) / (1)	(1) /	/	/
경영지원부	6 / 5(1)	/	/	1 / (1)	1 / 1	1 / 1	2 / 2	1 / 1
서비스지원부	9 / 8	/	/	1 / 1	2 / 2	1 /	3 / 3	2 / 2
정책연구실	3 / 3	/	/	1 / 1	1 / 1	1 / 1	/	/

※ 행정지원부 파견공무원 () 표기, 경영지원부장 : 행정지원부장 겸직

- 지역사회서비스지원단(정/현원) : 5명 / 4명(1)

구 분	계 (정/현)	단장 (겸직)	팀장	과장	대리	주임
계	5 / 4(1)	1 / (1)	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
단 장	1 / (1)	1 / (1)	/	/	/	/
팀 장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/
팀 원	3 / 3	/	/	1 / 1	1 / 1	1 / 1

※ 지역사회서비스지원단장 : 행정지원부장 겸직

2 예 산

○ 자산현황

(단위 : 천원)

자산(①=②+③)	부 채②	자 본③
100,000	-	100,000

○ 예산현황

- 2024년 세입예산

(단위 : 천원)

구 분		예 산 액	비 고
합 계		4,160,322	
일반회계	소 계	3,671,664	
	정 부 보 조 금 수 익	2,816,106	
	보 조 금 사 용 잔 액	855,558	
특별회계	소 계	488,658	
	정 부 보 조 금 수 익	402,000	
	보 조 금 사 용 잔 액	86,658	

- 2024년 세출예산

(단위 : 천원)

구 분		예 산 액	비 고
합 계		4,160,322	
일 반 회 계	소 계	3,671,664	
	사 업 비 용	3,671,664	
	영 업 비 용	2,816,106	
	일 반 관 리 비	1,496,168	
	인 건 비	827,680	
	퇴 직 연 금 적 립 금	70,188	
	일 반 운 영 비	346,527	
	여 비	36,000	
	업 무 추 진 비	10,800	
	직 무 수 행 비	65,400	
교 육 훈 련 비	17,500		

구 분			예 산 액	비 고
일 반 회 계	수 선 유 지 교 체 비		24,492	
	관 서 업 무 비		6,400	
	연 금 부 담 금 등		91,181	
	대 행 사 업 비		824,385	
	노인의료통합돌봄지원체계구축		20,000	
	사회복지시설종사자대체인력지원		449,385	
	긴 급 돌 봄 지 원 사 업		350,000	
	2024사회서비스원 품질관리 종합컨설팅		5,000	
	목 적 사 업 비		495,553	
	정 책 연 구		147,040	
	자 체 사 업		348,513	
영 업 외 비 용		855,558		
특 별 회 계	소 계		488,658	
	사 업 비 용		488,658	
	영 업 비 용		402,000	
	대 행 사 업 비		402,000	
	지역사회서비스지원단 운영		232,405	
	연 구 기 획		20,230	
	품 질 관 리 및 네 트 워 크		18,031	
	교 육 및 컨 설 팅		31,269	
	지 역 사 회 서 비 스 홍 보		20,065	
	일상돌봄서비스사업 운영지원		19,218	
	일상돌봄서비스 교육·컨설팅		1,380	
	일상돌봄서비스 네트워크 및 홍보		29,402	
	취약지 지원사업 운영지원		30,000	
영 업 외 비 용		86,658		

2 주요사무

구 분	주 요 기 능
행정지원부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 충북도, 도의회, 시군 관련 협력 업무 (주요업무보고 및 행정사무감사 포함) ▪ 정관, 운영규정 등 제규정 관리 지원 ▪ 사회서비스원 경영 평가 등 성과관리 지원
경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이사회, 인사위원회 등 구성·운영 ▪ 본부 및 산하기관 조직·인사·복무·노무관리 ▪ 충북도, 도의회, 시군 관련 대응 업무 ▪ 정관, 운영규정 등 제규정 관리 지원 ▪ 기관장 성과관리 및 평가 ▪ 주요업무 계획 수립 ▪ 예산 및 결산 관리 ▪ 지출, 계약(물품, 공사, 용역), 재물조사 등 재무회계 관리 ▪ 홍보(홈페이지, 소식지, 보도자료 등) ▪ 부서 간 업무 조정 및 기록물, 직원 교육훈련 등 일반서무
서비스지원부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국공립 사회복지시설·기관·사업 공모 대응 및 운영 지원 ▪ 산하시설 종사자 역량강화교육 ▪ 긴급돌봄서비스 추진계획 수립, 제공 및 관리 ▪ 종합재가센터 설치 및 운영 검토·지원 ▪ 사회서비스 품질관리 컨설팅 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 법무·노무관련 상담·자문·교육 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 채용, 인사, 복무, 재무·회계 등 운영 관련 사항 상담·자문·교육 지원 ▪ 돌봄종사자 인식개선 사업(교육, 홍보, 공모사업 등) ▪ 사회서비스 관련 정보 제공 및 교육 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 시설 안전관리 및 관련 교육 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 분야별 법적의무 교육 지원
정책연구실	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회서비스 제공기관 연간 지원계획 수립 ▪ 사회서비스 표준 운영모델 개발 및 보급(교육) 등 ▪ 사회서비스 질 제고를 위한 연구·개발 ▪ 사회서비스 지역계획 수립·시행 ▪ 사회서비스 제공환경 개선 방안 연구 및 지원

3 기본현황

1 설립개요

- 근거 : 「사회서비스원법」 제7조(시·도 사회서비스원의 설립)
- 설립일 : 2022. 11. 24.
- 설립형태 : 「사회서비스원법」에 따른 특수법인
- 주요사업
 - 역량있는 공급주체 진입·성장을 위한 민간 제공기관 지원
 - 공공성 강화를 위한 지역사회서비스 관련 사업 수탁 운영
 - 중복형 운영모델 제시를 위한 사회서비스 연구 등

2 연혁

- '22. 5. 사회서비스원 설립 대상지 공모 선정(보건복지부)
- '22. 5. 사회서비스원 설립 타당성 사전 협의
- '22.10. 7. 충청북도 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례 제정
- '22.11.22. 충청북도사회서비스원 정관 허가
- '22.11.24. 임원(원장, 비상임이사감사) 임명
- '22.11.24. 사회서비스원 설립 등기
- '22.12. 사회서비스원 운영규정 제정
- '22.12.~23.1. 사무공간 확보(리모델링 및 집기 구입 등)
- '23. 5. 1. 충청북도지역사회서비스지원단 사업 수탁
- '23. 6. 1. 충청북도사회서비스원 개원
- '23. 9. 긴급·틈새돌봄지원사업 시행
- '24. 1. 충청북도사회복지대체인력센터 사업 수탁

4 사회서비스 제공기관 현황

① 사회복지시설(2,157개소)

- 사회 복지 관 : 13개소
- 아 동 복 지 시 설 : 236개소
- 노 인 복 지 시 설 : 771개소
- 장애인복지시설 : 185개소
- 정신건강증진시설 : 16개소
- 노 숙 인 시 설 : 4개소
- 지 역 자 활 센 터 : 12개소
- 어 린 이 집 : 881개소
- 다함께돌봄센터 : 39개소
- ※ 경로당 : 4,273개소

② 돌봄서비스 제공기관(78개소)

- 장애인활동지원기관 : 41개소
- 아이돌봄서비스제공기관 : 12개소
- 노인맞춤돌봄서비스 : 24개소
- 장애아가족아동양육지원 : 1개소
- 제공기관
- 돌봄서비스제공기관

③ 사회복지법인·단체 등(67개소)

- 사 회 복 지 단 체 : 13개소
- 노 인·장 애 인 관 련 센 터 : 21개소
- 장 애 인 단 체 : 18개소
- 광역·기초정신건강복지센터 : 15개소

II. 2024년도 비전과 추진전략

비전

사회서비스 품질향상을 통한
누구나 살고 싶은 든든한 충북 실현

전략

지역특화 맞춤형
돌봄서비스 구축

사회서비스 품질향상
지원체계 확립

조사·연구를 통한
충북형 사회서비스
모델 개발

이행
과제

1. 보건의료와 연계한
탄탄한 돌봄체계
마련

2. 지속가능한 수요자
중심의 돌봄서비스
기반 조성

1. 도민이 체감할 수 있는
안전한 사회서비스
제공 환경 조성

2. 민관협력을 통한
균형있는 사회서비스
제공 기반 조성

3. 고품질 맞춤형
지역자율형사회서비스
제공 활성화

1. 지역별 사회보장
균형발전 방향 제시

2. 지역 사회서비스
증진을 위한 기초
연구 추진

3. 충북 사회서비스
연구 공유 및 확산

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 지역특화 맞춤형 돌봄 서비스 구축

추진여건

- 저출산에 따른 인구 감소, 고령화, 1인 가구 증가 등 사회구조 변화로 인해 다양화되는 사회서비스 욕구와 돌봄 수요에 대응할 수 있는 새로운 돌봄서비스에 대한 요구 증가
 - 지역사회와 함께 어울려 살던 곳에서 개개인의 욕구에 맞는 의료·돌봄 서비스를 누리고 살아가려는 수요 증가
 - 질병, 전염병, 재해 및 재난과 같은 다양한 긴급 위기 상황에서 취약 계층 누구나 안심할 수 있는 돌봄 지원 대책 강구 필요
- **도민이 체감할 수 있고, 지역의 특성을 고려한 맞춤형 돌봄서비스 구축**



이행과제

- ① 보건의료와 연계한 탄탄한 돌봄체계 마련
- ② 지속가능한 수요자 중심의 돌봄서비스 기반 조성

1 보건의료와 연계한 탄탄한 돌봄체계 마련

1-1. 촘촘하고 두터운 맞춤형 사회서비스 제공

- **취약계층 조기발견 및 지원을 위한 보건의료·복지 플랫폼 구축** 신규
 - (의료연계망 구축) 의료 접근성이 취약한 사각지대 도민의 신속한 발굴과 지원을 위한 연계망 구축과 신속 지원(38명)
 - 공공의료연계망(발굴 활용 MOU 체결창주의료원 충주의료원 충북대학교병원) 및 연계(7명)
 - 의료 및 복지 제공을 위한 MOU(민간병원·복지유관기관 12개소) 및 연계(31명)
 - 연계망의 원활한 운영을 위한 사후 간담회 추진(4건)
 - 보건의료·복지 자원 신청과 연계를 위해 플랫폼 홈페이지 구축(11월 초)
 - (입·퇴원환자 통합 지원) 입원환자 사례관리를 통해 공공부조·지역자원 발굴연계* 등 통합적인 보건의료·복지지원 체계 마련과 지원
 - * 의료비 및 의료비 후불제 연계·지원, 경제적 지원, 돌봄서비스 연계, 주거환경 개선 등
- **병원 퇴원환자 맞춤형 통합 사후관리**
 - (공백없는 돌봄 지원) 보건의료·복지 플랫폼 구축 사업과 연계하여 환자의 입원단계부터 사례관리를 통해 퇴원 즉시 돌봄서비스 제공(21명)
 - * 가사간병, 병원동행, 식사지원 등
 - (민간기관 연계 돌봄서비스 제공) 고품질의 돌봄서비스를 제공하는 민간 제공기관과 연계하여 돌봄인력 파견(자체사업 474건, 이후 긴급돌봄 사업 대체 중)
- **임산부 심리 건강 일상 지원** 신규
 - (출산 부담 완화 보편적 임산부 서비스 지원) 소득 수준을 벗어나 누구나 이용 가능한 출산 전·후 임산부 지원 시스템 구축(제공기관 11개소)
 - 인구소멸 고위험 지역^{보은, 옥천, 영동, 괴산, 단양} 중심 우선지원
 - 심리상담, 산전산후교육, 신체건강지원(피부관리, 체형교정), 가사관리 등 지원(100명)
 - 출산 장려 분위기 조성을 위한 다양한 홍보(현수막 5개소 옥외 LED 광고 2개소 등)
- **긴급돌봄 지원사업** 신규
 - (긴급돌봄 틈새 대상의 확대) 보건의료·복지 플랫폼 구축 사업과 연계하여 질병, 부상, 주돌봄자 부재 등으로 긴급 돌봄 필요 위기 대상자의 한시 재가 방문형 돌봄가사 및 이동지원 서비스 제공(10개 시군, 112명)
 - (위기·긴급 돌봄 체계의 조성) 시·군 특성을 반영한 한시적 재가서비스 제공기관 발굴 시·군 부단체장 간담회(4회), 주요언론홍보(CJB, MBC 등)

② 지속가능한 수요자 중심의 돌봄서비스 기반 조성

2-1. 누구나 걱정없는 돌봄서비스 제공

□ 노인 의료·돌봄 통합지원사업 체계 구축

- (의료·돌봄이 함께하는 지역 사회 통합 돌봄 지원) 돌봄이 필요한 노인 등 주민들이 지역사회 내에서 함께 어울려 살도록 확산 분위기 조성
 - 모니터링 및 효과성 분석기준 마련 연구(1회)
 - 노인의료·돌봄 통합지원사업 확산 시·군 맞춤형교육(1회, 68명)
 - 중복형 어르신 돌봄 특화사업 참여 시·군 역량강화교육(1회, 29명)
 - 시범사업 미참여 시군 컨설팅(6개소, 10월 1개소)
 - 기술지원형 참여 시·군 시스템 교육 및 선진지 견학(2회 50명, 10~11월)
 - 의료-돌봄 통합지원사업 대비 시·군 간담회 및 교육(2회 120명, 10월)
 - 의료-돌봄 통합지원사업 성과보고회(1회 100명, 12월)

- (중복형 어르신 돌봄 특화 사업 지원) 선제적* 돌봄 특화사업 체계의 구축(2개소, 괴산·음성, 분석기준마련 1회, 역량강화교육 29명) 지원

* 「의료요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 '22년 3월 제정, '26년 3월 시행 예정

□ 사회복지시설 종사자 대체인력지원

- (대체인력 양성 관리) 대체인력 채용 및 인력풀의 구성과 교육훈련
 - 대체인력 풀(관리직 1, 돌봄직 20, 조리직 1) 상시 운영
 - 대체인력 파견시설(228개소) 모니터링 실시(6회, 복무관리·애로사항 청취 등)
 - 오리엔테이션(3회 25명), 집체교육간담회(1회 16명), 온라인 교육(25명) 등 추진
- (대체인력 파견으로 서비스 공백 예방) 대체인력 파견으로 사회복지시설 종사자 단기 공백(경조사, 병가, 연가, 교육 등) 사전 예방
 - 사회복지관, 아동복지시설, 장애인거주시설 등 파견(228건, 1,767일)

2. 사회서비스 품질향상 지원체계 확립

추진여건

- 서비스의 중단없이 안전하고 쾌적한 시설 환경에서 고품질의 서비스를 제공받을 수 있는 제도적 여건 마련 필요
- 사회서비스를 제공하는 인력이 시간과 공간의 제약없이 전문성 향상을 위해 지속적인 교육과 컨설팅을 제공받을 수 있는 환경 조성 필요
- 지역의 특성 및 이용자의 다양한 욕구를 반영한 사회보장정책이 시군의 격차없이 균형있게 제공될 수 있는 지원체계 마련 요구
- 품질관리를 통해 도민이 신뢰하는 서비스 제공환경 조성

→ 지역 간 균형있는 사회서비스 품질향상 지원체계 확립



이행과제

- ① 도민이 체감할 수 있는 안전한 사회서비스 제공 환경 조성
- ② 민관협력을 통한 균형있는 사회서비스 제공 기반 조성
- ③ 고품질 맞춤형 지역자율형사회서비스 제공 활성화

① 도민이 체감할 수 있는 안전한 사회서비스 제공 환경 조성

1-1. 안전한 사회서비스 제공기관 운영 지원

- **이용자 안전이 우선 되고, 신뢰 가는 사회서비스 환경 구현**
 - (소방·전기 안전점검 지원) 안전에 취약한 소규모 사회복지시설 중심으로 소방 안전점검(10개소 10회), 전기 안전점검 지원(20개소 21회)
 - (해충방역소독 지원) 감염병 발생 및 해충피해의 선제적 예방을 위한 해충방역소독 지원(25개소 75회)
 - (개보수·안전점검 지원) 안전점검을 통해 발견된 시정 필요 사항에 대한 개보수 및 전기전문인력, 안전물품* 지원(30개소 30회 10월)
 - * 소화기, 화재경보기(연기감지기), 대피용 마스크, 누전차단기 등

② 민관협력을 통한 균형있는 사회서비스 제공 기반 조성

2-1. 사회서비스 제공기관 품질향상 지원

- **맞춤형 컨설팅을 통한 균형 성장 지원**
 - (사회복지시설 경영컨설팅 지원) 신규 및 소규모시설 등을 대상으로 사회복지시설 평가, 회계·노무 등 찾아가는 전문가 컨설팅 지원(19개소 22회)
 - (온라인 회계·노무 상담) 시·공간 제약이 없는(충청북도사회서비스원 누리집) 익명 보장 맞춤형 온라인 1:1 전문가 상담·자문(49회)
 - (사회서비스 품질관리 종합 컨설팅) 도내 지역사회서비스투자사업 제공기관 대상으로 참여기관의 욕구 및 수준별 맞춤형 컨설팅 제공(5개소 10회)

□ 사회서비스 제공기관 교육접근성 확대

- (사회서비스 종사자 역량강화교육) 급변하는 사회서비스 현장 대응력 강화를 위한 종사자 역량강화 교육지원
 - 신규 입사자 등 실무능력 향상을 지원하는 공문서 작성(2회, 91명)
 - 서비스의 질을 높이는 공모사업 제안서 작성(1회 40명), 회계 실무(2회 35명)
 - 효과적인 소통으로 조직 운영을 위한 갈등관리(1회 36명)
 - 조직의 성장을 위한 직급별 리더십·소통 관리(3회 72명)
 - 현장기록과 홍보를 위한 스마트폰 활용 교육(1회 20명)
 - 북부중부남부권 찾아가는 교육(3회 60명, 공모사업 제안서 작성법 등 10월 중)
- (충북사회서비스 교육포털운영) 학습관리시스템(LMS*)을 통한 사회서비스 종사자 교육 접근성 제고 * Learning Management System(LMS)
 - 안전 및 응급처치교육, 직장 내 성희롱 예방교육 등 8개 과정 운영(연중 988명)
 - 수요자 욕구를 반영한 현장 특화형 교육 영상 신규 제작(4종, 12월 운영)
- (충청북도 협력 교육) 법인·시설 종사자 대상 부정수급예방, 외부추천 이사 직무역량강화 등(5회 425명, 사회복지시설 안전관리 교육 261명 10월)

□ 인권보호체계 구축지원 신규

- (소진예방) 돌봄 종사자 대상 심리정서 지원 및 소진예방 프로그램 지원을 통한 소진예방(8개소 94명 10월)
- (네트워크지원) 사회서비스 종사자 중간관리자 네트워크 지원(1회)

□ 돌봄종사자 심리·건강 지원 신규

- (돌봄종사자 마음치유지원사업) 돌봄종사자의 소진 예방 및 스트레스 해소를 위하여 명상 프로그램 지원(3회 89명)
- (찾아가는 심리지원 프로그램) 소규모 돌봄시설 종사자의 심리안정도모를 위해 충청북도농업기술원과 협업하여 치유농장 프로그램 참여 지원(30개소 10~12월)
- (돌봄서비스 제공기관 종사자 건강지원사업) 건강검진 지원을 통해 돌봄종사자의 건강권을 확보하여 사회서비스 품질향상 제고(40명 10~11월)

2-2. 지역사회보장계획 품질향상 및 균형성장 지원

□ 충청북도 2024년 연차별 시행계획 지원

- (이행점검 모니터링) 자체평가, 민간 전문가 의견수렴 등 세부사업별 추진 상황 정기 점검(1회, 9~11월 1회)
- (실행력 향상 교육) 사업 담당 공무원, 이행점검 모니터링 민간 위원 등 대상으로 업무 역량 강화 교육 추진(2회 33명)

□ 시군 지역사회보장계획 균형발전 지원

- (2023년 시행결과 평가) 분야별 학계·현장 전문가 구성 운영(6명), 시군 지역사회보장계획 수립·추진·결과 등 평가
* 서면평가(11개 시군), 현장평가(5개 시군) 중 우수시군 선정(시 1개, 군 1개)
- (역량강화 지원) 시군 지역사회보장계획 추진 격차 해소를 위한 시군 연차별 시행계획 컨설팅, 모니터링, 교육 지원(11개 시군 5회)
- (지역사회보장지표 조사) 시군이 복지여건 및 수준을 진단토록 최신화 지역사회보장지표 제공(건강, 교육, 고용, 주거 등 336개 지표)

2-3. 사회서비스 품질 제고를 위한 민관협력 활성화

□ 도-시군(사회서비스원, 지역사회보장협의체) 협력체계 구축

- (도-시군 민관협력을 위한 정례간담회) 도와 시군, 민과 관이 지역사회보장정책 수립·추진 활성화를 위한 정례 간담회* 등 추진(2회, 10~12월 2회)
* 사무국 직원 및 담당 공무원을 위한 힐링 프로그램 발굴, 지표 해석을 돕는 공무원 교육 등
- (사회서비스원-지역사회보장협의체 공동협력사업) 시군 공동협력*, 균형발전 사업 발굴·지원을 위한 지원
* 활성화사업(11개), 민관협력강화 워크숍(1회 32명), 찾아가는교육지원(6회)

□ 사회서비스 고도화를 위한 네트워크 활성화

- (충북사회서비스원 민관협력 소통체계 구축) 사회서비스 유관 기관단체와 협업을 위한 유기적 협력관계 구축(업무협약 6개소 간담회 1회)
- (충북사회서비스포럼) 민·관 복지 분야 및 학계 종사자, 충북도민이 참여하는 정책토론회를 통한 충북도 사회서비스 현안 점검 및 개선 방안 도출(1회 300명, 11~12월 1회 80명)

③ 고품질 맞춤형 지역자율형사회서비스 제공 활성화

3-1. 지역자율형사회서비스 제공을 위한 맞춤형 교육·컨설팅

□ 종사자 역량 강화 교육 지원

- (직무교육) 종사자 직무역량 강화 교육 지원(17회 335명, 10~11월 7회)
 - (공 통) 지침, 사업운영, 안전관리, 개인정보보호, 소진예방 등 교육
 - (제공인력) 사업유형별(아동, 노인, 장애인, 청년, 산모신생아 등) 직무교육 등
- (기관운영을 위한 경영교육) 제공기관의 안정적인 운영에 필요한 대표 및 관리책임자 경영관리* 교육 지원(4회, 51명)
 - * 재무회계, 윤리경영, 품질평가 교육 등 경영교육

□ 체계적인 컨설팅을 통한 안정적인 사업 운영 지원

- (사전등록 컨설팅) 신규 등록 예정인 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관의 이해도 제고, 정책 안내 및 기관 운영 등 컨설팅 제공
 - 지역사회서비스투자사업(1차 13명, 2차 14명, 3차 8명, 4차 12월 중)
- (공무원 컨설팅) 신규임용, 인사이동 등에 따른 시군 담당자 업무 공백 최소화 및 업무능력 강화를 위한 컨설팅 제공(3회 8명)

3-2. 이용자 만족도 제고를 위한 품질관리 체계 구축

□ 중복형 품질관리 제도 운영 지원

- (모니터링 매뉴얼 제작) 지역사회 서비스투자사업 품질 점검을 위한 모니터링 지표 마련, 매뉴얼 제작 및 담당 공무원 대상 배부(지표개정 1회, 300부)
- (제공기관 모니터링 지원) 모니터링 매뉴얼을 활용하여 시군의 모니터링 추진 지원-현장조사 지원(상반기 12개소, 하반기 9개소)

- (맞춤형 컨설팅) 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 대상 서비스 품질향상을 위한 분야별 컨설팅 실시
 - 분야별(행정, 인사노무, 회계 관리, 품질관리 등) 전문가 멘토 구성(6명)
 - 제공기관 대상 맞춤형 컨설팅 제공(6~8월 4개소, 11월 4개소)

□ **충북지역사회서비스 성과관리 체계 마련**

- (이용자 모니터링 조사) 이용자 대상 만족도 측정을 통해 서비스 이용 과정의 불편과 개선 사항 등을 파악하여 서비스 품질향상 지원(만족도 조사 1회)
- (충북지역사회서비스 효과성 분석) 지역사회서비스투자사업, 청년 마음건강지원사업 이용자의 사전·사후검사 결과 활용, 이용자 변화 파악 분석(6~9월, 1회)
- (서비스 성과관리 체계 구축) 지역사회서비스투자사업 성과 제고를 위해 제공기관 성과관리 기준 설정 및 평가
 - 제공기관 대상 성과관리 중요성 교육(10~11월, 1회) 및 컨설팅(10~11월, 3회)
 - 성과관리 지표 적정성 검토 자문(8월 1회, 10~11월 2회)

□ **네트워크 구축을 통한 서비스 품질향상 도모**

- (주체별 간담회) 지자체 담당자, 제공기관 종사자·이용자·전문가 대상 간담회를 통해 기준정보, 매뉴얼 개선 등 서비스 품질 고도화 방안 마련 간담회(12회)
- (제공기관 소통강화 워크숍) 제공기관 종사자 간 소통을 통한 네트워크 구축 및 힐링 프로그램을 통한 소진 예방 워크숍 추진(1회 73명)

□ **지역사회서비스 고도화 추진 지원**

- (취약지 지원사업 신규) 지역자율형 사회서비스 공급이 부족한 지역의 서비스 활성화를 위한 욕구분석, 성과, 추진 과제 제시(9~12월, 1회)

3. 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발

추진여건

- 충북도민의 삶의 질 향상 및 사각지대 없는 사회보장 안전망 구축을 위한 기초 연구 수행
- 지역사회보장사업의 전략체계 구축 및 지역 균형발전을 위한 맞춤형 사회서비스 발굴 및 현안 과제 해결
- 사회서비스 연구의 전문성 확보 및 결과 공유, 연구 개발을 주도하기 위한 연구 환경 구축

→ **사회서비스 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 구축**



이행과제

- ① 지역별 사회보장 균형발전 방향 제시
- ② 지역 사회서비스 증진을 위한 기초 연구 추진
- ③ 충북 사회서비스 연구 공유 및 확산

① 지역별 사회보장 균형발전 방향 제시

1-1. 지역사회보장계획 수립 및 결과 지원

□ 정밀한 환류체계를 통한 연차별 시행결과 지원

- (2023년 시행결과 보고) 제5기 충북지역사회보장계획 및 '22년 연차별 시행계획에 따라 수행된 지역사회보장계획 결과보고서 작성(3월 완료)
 - '23년 대비 연차별 시행계획 변경(21개 사업 보고)
 - 사회보장사업 시행결과(달성률 106.8%), 균형발전 과업 시행결과(달성률 140.5%)
 - 대표성과, 우수사업, 지역주민 참여도·만족도 등 제고
 - 모니터링 및 자체평가 수행실적 등 '23년 시행계획 운영 전반 점검

□ 환경변화에 대응하는 지역사회보장계획 수립

- (2024년 시행계획 수립) 제5기 충청북도 지역사회보장계획을 기반으로 상위계획, 환경변화 등을 반영한 계획보고서 작성(2월 완료)
 - 지자체 사회보장사업 및 균형발전 전략체계 수립
 - '24년 시행계획 핵심변화(36개 사업) 제시 및 지역복지여건 분석
 - 여건 변화에 따른 계획 수립 방향 및 핵심과제 발굴*과 시행계획 수립
 - * 돌봄 및 가족 정책 강화, 사회서비스 활성화, 지속적인 지역균형발전, 새로운 일자리 및 청년 정책 대응 등
- (2025년 시행계획 수립) 지역 주민욕구 및 현안에 대응하는 '25년 시행계획 수립 및 관리체계 마련(10~12월)

□ 2024년 충청북도 지역주민 욕구 조사

- (2024년 지역주민 욕구 조사) 도내 현안 과제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상 파악 및 복지서비스 수요 전망 등 조사연구(6~10월)
 - 11개 시·군별 사회보장 관련 영역 도민 대상 욕구* 조사 실시
 - * 영역별 어려움 경험, 필요도 및 중요도, 사업 인지도, 지역균형발전 인식 등
 - '24년 연차별 시행 결과 및 '25년 연차별 시행계획 수립에 활용

2 지역 사회서비스 증진을 위한 기초 연구 추진

2-1. 사회서비스원 정책수립을 위한 연구 추진

- **충북형 종합재가센터 기능 정립** 2023년 계속
 - (충북형 종합재가센터 기능 정립) 지역 내 다양한 사회서비스 수요 등을 진단·분석·자문을 받아 다양한 돌봄 모형 등 개발(2월 완료)
- **충청북도사회서비스원 중장기 발전 방안** 신규
 - (충청북도사회서비스원 중장기 발전 방안) 사회서비스원에 대한 정책 동향 및 환경변화를 비롯해 향후 안정적인 조직 운영을 위한 중장기 계획* 수립(6~12월)
 - * 비전과 전략체계, 단기 및 중·장기 전략과제 포함의 로드맵 등

2-2. 지역 현안에 대응하는 연구 추진

- **지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안**
 - (지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안 현안) 1인 가구의 증가, 고령화 등 사회적으로 고립 등으로 인한 사망자 증가 대응 마련을 위한 연구(6~12월)
 - 5년 단위 20년 지역별 고령화, 1인 가구, 고독사 등 변화 추이
 - 시·군 상황별 사회적 고립 가구 지원을 위한 지역자원(Social Capital) 네트워크 활용 고독사 예방 방안 등
 - (고독사 제도 관련 가이드북 제작) 각 시·군 및 고독사 관련 기관에서 고독사 예방에 활용할 수 있는 가이드북 제작 및 배포(10~11월)
 - '21년 제정된 「고독사 예방 및 관리에 관한 법률」 및 '23년 수립된 제1차 고독사 예방 기본계획('23년~'27년) 중심, 쉽게 이해 가능한 고독사 예방 가이드북 제작·배포

□ 충북도 주요 현안 대응을 위한 연구

- (현안대응 연구) 긴급하고 갑작스러운 사회서비스 관련 지역 현안 발생 시, 즉각적인 대응을 위한 연구과제 수행(충북 사회복지직 공무원 실태조사 추진)
 - '24년 연차별 지역사회보장계획 균형발전전략 'II-2-1-1 사회복지직 공무원 욕구조사 실시' 사업에 따른 현안과제 수행(7~11월)
 - 충청북도 사회복지직 공무원 대상 온라인 설문조사 실시(8-10월)

③ 충북 사회서비스 연구 공유 및 확산

3-1. 지속가능한 충북 사회서비스 공동 연구

□ 충북사회서비스 연구 추진

- (충북사회서비스 연구 발간) '지속가능한 충북 사회서비스' 제공을 위한 다양한 관점의 객관적 분석 등으로 정책적인 연구 추진(완료)
 - 공동연구진 구성으로 실용성 있는 연구 구성, 효과적인 활용 방안 모색
 - 5개 논문으로 구성하여 발간
 - ① 충북사회서비스원의 발전 방안 ② 아동 돌봄 충북형 모델
 - ③ 장애인 돌봄 충북형 모델 ④ 노인·재가 돌봄 충북형 모델
 - ⑤ 충북 사회복지종사자 처우개선을 통한 사회서비스 품질향상 방안
 - 연 1회 「충북사회서비스 연구」 학술지 발간(완료)
 - e-Book 발행(누리집 게재 예정)
- (충북사회서비스원 조직진단 및 직무분석) 사회서비스 전문기관으로서의 역할 강화를 위한 인적자원 관리체계 구축 및 조직의 주요 기능 및 직무체계, 조직·인력의 구조·규모 등 진단(완료)
 - 환경 분석(PEST Analysis, 대내외 유관기관 사례 검토 및 비교)
 - 충청북도사회서비스원의 발전을 위한 조직진단 조사
 - 직무분석을 위한 개인별 인터뷰 및 설문조사 실시
 - 중장기 조직 및 인력 운영 전략 수립

IV. 주요 현안사업

1. 임산부 심리·건강·일상 지원 사업

□ 추진배경

- '24년 5월 현재 충청북도 주민등록 인구 159만명 중 출생아 수 지속 하락
* '13년 1만 3천여명 → '23년 7천 500여명, 45% 감소
- 민선 8기 충청북도는 다양한 출산 증가 정책* 시행, '23년 출산아 증가 전국 1위(전년 대비 1.7% 증가), 다양한 출산 증가 정책 필요성 급증
* 출산 직후 1년간 3백만원 지원, 6세까지 출산육아수당 지원, 반값 아파트 보급, 전국 최초 임산부 예우 조례 제정 및 전담 부서 신설 등

□ 개요

- 사업기간 : '24. 7. ~ 12.
- 사업대상 : 인구소멸 고위험지역(보은, 옥천, 영동, 괴산, 단양) 임산부 150명
- 사업비 : 95,000천원
- 사업내용 : 출생 취약지역 극복 방향성 마련을 위해 소득 구분 없이 임산부라면 누구나 이용할 수 있는 일상생활 지원서비스 제공
* 출산 전·후 심리상담, 산전·후 교육, 피부·체형관리, 요가 등 신체 건강 지원, 국거리·반찬 및 청소 등 영양·가사관리 지원 등

□ 추진상황

- 인구소멸 고위험지역(보은, 옥천, 영동, 괴산, 단양) 보건소 협업체계구축 (MOU 13회, 간담회 5회)
- 임산부 지원 심리·건강·일상 지원 사업 제공기관 모집(11개소)
- 출생 취약지역 서비스 개선을 위한 임산부 지원(100명)
* 보은 27명, 옥천 22명, 영동 23명, 괴산 15명, 단양 13명

□ 향후계획

- '24년 참여 제공기관을 바탕으로 다양한 서비스가 가능한 제공기관 모집
- 임산부 대상 수요조사를 통한 수요자 중심 서비스 제공

부서명	서비스지원부	담당자	차장 조창완 ☎ 043-820-3632
-----	--------	-----	-----------------------

2. 지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안 연구

□ 추진배경

- 1인 가구의 증가와 더불어 사회적으로 고립되어 생활하다 쓸쓸한 죽음을 맞이하는 고독사 사망자의 증가가 사회적 문제로 대두
 - * 보건복지부, 2021년 『고독사 예방 및 관리에 관한 법률』시행, '제1차 고독사 예방 기본계획(2023~2027)' 발표
- '22년 고독사 실태조사(보건복지부)에 따르면 충북에서 발생한 고독사는 '17년 67명 → '22년 93명으로 늘어, 연평균 8.5%씩 증가
 - * 도내 사망자 중 고독사 비율 0.8%(도민 100명 중 약1명이 고독사), 전체 고독사의 55.9% 5~60대 중장년
 - * 향후 1인 가구의 지속적 증가 예상 ⇒ 고독사 예방·관리할 수 있는 정책 마련 시급

□ 개 요

- 연구기간 : '24. 6. ~ 12.
- 연구방법 : 문헌 연구 및 1인 가구 관련 데이터 분석 등
- 사 업 비 : 31,149천원
- 연구내용 : 고독사 예방을 위해, 고독사 고위험군 조기 발견(고독사 예방 게이트키퍼), 사회적 고립 가구를 지역사회 안에서 보호 할 수 있는 방안 마련
- 추진방법 : 1인 가구의 추이(11개 시·군별 고령화율, 1인 가구 수, 고독사율 등 현황 및 20년 추이5년 단위) 분석, 고독사 예방을 위한 대응책으로 다양한 지역 자원(Social Capital)의 네트워크를 활용할 수 있는 방안 모색(공동연구 추진), 고독사 제도 관련 가이드북 제작(11개 시군 관련 기관 배포)

□ 문제점 및 대책

- 충북의 고독사 실태조사 미실시로 기초자료 확보 어려움
→ 도와 협력하여 기초자료 확보 방안 마련(추가 연구 실시 등)

□ 향후계획

- 도내 고독사 현황과 정책 분석, 국내외 사례 분석 등을 통해 충북의 고독사 정책 추진 방향 도출
- 지역의 상황에 따라 사회적 고립 가구를 지원할 수 있는 지역 자원을 발굴하여 네트워크 구축을 통한 고독사 대응 방안 마련

부서명	정책연구실	담당자	실장 이영자 ☎ 043-820-3640
-----	-------	-----	-----------------------

3. 노인 의료·돌봄 통합지원사업 체계 구축

□ 추진배경(필요성)

- 의료 및 돌봄 서비스의 품질향상 촉진, 시범사업 시·군의 추진력 강화
- 지역 간 네트워크 형성, 정보 공유 및 상호 지원을 위한 플랫폼 제공, 노인 의료 및 돌봄 분야에서 지속적인 협력 추진

□ 개 요

- 사업기간 : '24. 1. ~ 11.
- 사업량 : 9회(컨설팅, 교육, 간담회, 선진지견학, 보고회, 연구 등)
- 사업비 : 20,000천원
- 사업내용 : 시군, 읍면 대상 교육, 컨설팅, 모니터링·분석기준 마련 연구 등

□ 추진상황

- 모니터링 및 효과성 분석기준 마련 연구(1회)
- 노인의료·돌봄 통합지원사업 확산 시·군 맞춤형교육(1회, 68명)
- 중복형 어르신 돌봄 특화사업 참여 시·군 역량강화교육(1회, 29명)
- 시범사업 미참여 시군 컨설팅(6개소, 10월 1개소)

□ 문제점 및 대책

- 돌봄통합지원법 제정, 26년 시행에 따른 사업 대상 확대
→ 사업 대상 미참여 7개 시군까지 확대하여 사업 내용 변경

□ 향후계획

- 의료 및 돌봄 서비스의 품질향상을 촉진, 시범사업에 대한 시군의 추진력 강화
- 의료-돌봄 통합지원 사업 대비 선진 지역 견학과 정보 공유를 통해 노인 의료 및 돌봄 분야 지속적 협력 촉진
 - 기술지원형 참여 시군 시스템 교육 및 선진지 견학 : '24. 10~11.
 - 시·군 간담회 : '24. 10.
 - 시·군 교육 : '24. 10.
 - 성과보고회 : '24. 12.

부서명	서비스지원부	담당자	대리 안영균	☎ 043-820-3635
-----	--------	-----	--------	----------------

4. 보건의료·복지 플랫폼 구축

□ 추진배경

- 정부 국정과제 「사회서비스 혁신 기반 조성」 사업 중 양질의 보편적 사회서비스 제공 및 사각지대발굴을 위한 사업 필요
- '29년 이후 충북 인구 증가 둔화, '37년 정점 후 감소, '40년 고령인구 2배 이상 증가
* '37년 166만 8천명 → '40년 166만 5천명(하향 진입) 고령인구 비중 36.6%(60만9천여명)
- 고령인구의 가파른 증가 등 의료 접근성 취약자를 위한 조기 발견 시스템 확보 필요

□ 개 요

- 사업기간 : '24. 1. ~ 11.
- 사업량 : 50건
- 사업비 : 31,725천원
- 사업내용 : 공공의료^(권역·지역 책임의료기관)와 복지^(사회복지시설 및 유관기관) 연계를 통해 의료 접근성이 취약한 계층의 조기 발견을 위한 플랫폼 구축운영

□ 추진상황

- 청주·충주의료원 공공의료연계망을 통한 대상자 연계(7명)
- 보건소, 복지유관기관, 민간병원 등을 통한 대상자 연계(31명)
- 권역 및 지역 책임의료기관, 보건소 등 15개소와 업무협약 및 사후관리 진행
- 보건의료·복지 플랫폼 간담회 추진(4회)

□ 향후계획

- 플랭카드, 도로변 전광판 등 도민의 인지도 향상을 위한 보건의료·복지 플랫폼 홍보 확대

부서명	서비스지원부	담당자	차장 조창완	☎ 043-820-3632
-----	--------	-----	--------	----------------

5. 제5기 지역사회보장계획 연차별 시행계획 지원 도협력

□ 추진배경(필요성)

- 제5기 충청북도지역사회보장계획 2024년 연차별 시행계획의 보다 내실있는 수행을 위해 충북도와 충청북도사회서비스원 협력사업 추진
- 지역사회보장계획 시행 과정에서 민간 참여주체 다양화, 참여주체별 역할 분담 강화 등 민관협력을 통한 효과적 모니터링, 사업성과 향상 도모

□ 개 요

- 사업기간 : '24. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 도, 시·군, 시군 지역사회보장협의체 등
- 사업비 : 46,688천원
- 사업내용 : 2024년 연차별 시행계획 지원, 시군 지역사회보장계획 균형발전 지원, 사회서비스원·지역사회보장협의체 협력체계 구축 등

□ 추진상황

- 2024년 연차별 시행계획 지원
 - 세부사업별 추진상황 점검을 위한 이행점검 모니터링(1회, 9~11월 1회)
 - 담당공무원, 모니터링 위원 대상 실행력 향상 교육(2회 33명)
- 시군 지역사회보장계획 균형발전 지원
 - 2023년 시행결과 평가(서면·현장평가 각 1회)
 - 시군 컨설팅(10개 시군 1회 / 11개 시군 9~10월 1회)
 - 시군 모니터링(10개 시군 3회 / 11개 시군 9~10월 1회)
 - 역량강화 교육(1회 30명)
 - 지역사회보장지표 조사 및 배포(1회, 336개 지표, 100부 제작 배포)
- 사회서비스원·지역사회보장협의체 협력체계 구축
 - 도-시군 민관협력을 위한 정례간담회(2회, 10~12월 2회)
 - 워크숍(1회 30명)
 - 시군 협력 및 균형발전 지원을 위한 공동협력사업(11개소)
 - 찾아가는 교육지원(6회)

□ 향후계획

- 도, 시군 지역사회보장계획 내실화 및 민관협력 활성화 지원
- 시군 컨설팅, 역량강화 교육, 사회서비스 연구 등을 통해 시군의 불균형 및 사회보장 수준의 격차 해소 지원

부서명	서비스지원부	담당자	대리 강다현 주임 김도현	☎ 043-820-3634 ☎ 043-820-3636
-----	--------	-----	------------------	----------------------------------

붙임

2024년도 예산집행 현황

총괄 (단위:천원, %)

구분	예산액	집행액	잔액	집행률	비고
합계	4,160,322	2,525,056	1,635,266	60.69	
일반회계	3,671,664	2,213,095	1,458,569	60.27	
특별회계	488,658	311,961	176,697	63.84	

일반회계 (단위:천원, %)

구분			예산액	집행액	잔액	집행률	비고	
관	항	세항						목
계			3,671,664	2,213,095	1,458,569	60.27		
사업비용			3,671,664	2,213,095	1,458,569	60.27		
	영업비용		2,816,106	1,369,109	1,446,997	48.62		
		일반관리비		1,496,168	860,710	635,458	57.53	
		인건비		827,680	554,775	272,905	67.03	
		퇴직연금적립금		70,188	1,584	68,604	2.26	
		일반운영비		346,527	170,649	175,878	49.25	
		여비		36,000	10,731	25,269	29.81	
		업무추진비		10,800	6,707	4,093	62.10	
		직무수행경비		65,400	46,692	18,708	71.39	
		교육훈련비		17,500	3,415	14,085	19.51	
		수선유지교체비		24,492	16,321	8,171	66.64	
		관서업무비		6,400	3,554	2,846	55.53	
		연금부담금등		91,181	46,282	44,899	50.76	

구분				예산액	집행액	잔액	집행률	비고
관	항	세항	목					
			대행사업비	824,385	333,815	490,570	40.49	
			노인 의료 통합 돌봄 지원 체계 구축	20,000	5,001	14,999	25.01	
			사회복지시설 종사자 대체 인력 지원	449,385	280,388	168,997	62.39	
			긴급돌봄 지원 사업	350,000	47,626	302,374	13.61	
			2024 사회서비스원 품질관리 종합 컨설팅	5,000	800	4,200	16.00	
			목적사업비	495,553	174,584	320,969	35.23	
			정책 연구	147,040	62,651	84,389	42.61	
			자체 사업	348,513	111,933	236,580	32.12	
			영업외비용	855,558	843,986	11,572	98.65	
			보조금 반환금	855,558	843,986	11,572	98.65	

특별회계(충청북도지역사회서비스지원단)

(단위:천원, %)

구분				예산액	집행액	잔액	집행률	비고
관	항	세항	목					
			합계	488,658	311,961	176,697	63.84	
			사업비용	488,658	311,961	176,697	63.84	
			영업비용	402,000	225,303	176,697	56.05	
			대행사업비	402,000	225,303	176,697	56.05	
			지역사회서비스지원단 운영	232,405	151,503	80,902	65.19	
			연구 기획	20,230	150	20,080	0.74	
			품질관리 및 네트워크	18,031	12,744	5,287	70.68	
			교육 및 컨설팅	31,269	23,469	7,800	75.06	
			지역사회서비스 홍보	20,065	18,802	1,263	93.71	
			일상돌봄 서비스 사업 운영 지원	19,218	9,960	9,258	51.83	
			일상돌봄 서비스 교육· 컨설팅	1,380	106	1,274	7.68	
			일상돌봄 서비스 네트워크 및 홍보	29,402	8,569	20,833	29.14	
			취약지 지원사업 운영지원	30,000	0	30,000	0.00	
			영업외비용	86,658	86,658	0	100.00	
			보조금 반환금	86,658	86,658	0	100.00	