

# 심사보고서

청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안

청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안  
심 사 보 고 서

의안 번호	91
----------	----

2022. 10. 17.(월)  
행정문화위원회

### 1. 심사경과

가. 제출자 : 충청북도지사

나. 제출일자 : 2022년 10월 5일

다. 회부일자 : 2022년 10월 12일

라. 상정일자 : 2022년 10월 17일

- 제404회 충청북도의회 임시회 제1차 행정문화위원회 : 상정·의결

마. 주요내용

- 제안설명, 검토보고, 질의답변, 심사의결(원안가결)

### 2. 제안 설명 요지

(제안설명자 : 박순영 문화체육관광국장)

가. 제안사유

- 충청북도의 대표적인 관광지인 청남대를 방문하는 관람객을 대상으로 주요 관람지에 대한 안내 및 설명을 제공함으로써 청남대에 대한 이해를 높이고 관람객 만족도를 제고하기 위하여 전문성을 갖춘 관광 안내사 운영이 요구됨.
- 이에 전문성과 능률성, 신뢰성 등을 갖춘 전문기관 위탁을 통하여 친절하고 전문적인 안내서비스를 제공하고자 「충청북도 사무의 민간

위탁 조례」 제4조 및 「충청북도 청남대 운영조례」 제15조에 따라 청남대 관광안내 사무를 민간위탁 대상사무로 하여 도의회의 동의를 받고자 함.

## 나. 주요내용

- 위탁기간: 2023년 1월~12월
- 위탁사무: 청남대 관광안내 사무운영
- 소요예산: 858,813천원 ※ '23년도 당초예산안 요구 금액
  - (인건비) 급여, 상여금, 명철휴가비, 휴일근무수당, 보험료 등 799,041천원
  - (운영비) 피복비, 재료비, 교육비 등 15,000천원
  - (위탁수수료) 44,772천원(5.5%)
- 수탁기관: 관광 관련 법인 및 단체(기관)
- 위탁방법: 공개모집 후 위·수탁협약에 의함
- 수탁기관 선정: 수탁기관선정심의위원회의 심사를 거쳐 선정
- 위탁사무
  - 청남대 주요 관람시설 안내
    - 고정근무: 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
    - 인솔근무: 주요인사 및 팸투어단 안내
  - 관람질서 유지 및 저시 시설물 유지관리, 체험 안내 등
- 향후 추진계획
  - 청남대 관광안내 운영 수탁기관 선정(공모): 2022년 11월
  - 청남대 관광안내 운영 위·수탁 협약 체결: 2022년 12월

### 3. 검토보고 요지(수석전문위원 : 서정호)

- 이 동의안은 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조 및 제5조, 「충청북도 청남대 운영조례」 제15조에 따라, 청남대 관광안내원 운영사무의 민간위탁에 대해 의회의 동의를 받고자 하는 것임.
- 민간위탁 대상사무의 내용은 청남대 관광안내원(13명) 선발, 운영 및 교육 등에 관한 업무로서,
  - 수탁기관 모집공고('22년 11월: 15일간)
  - 수탁기관 선정심사위원회 구성 및 개최
    - 구성인원: 7명 정도(관계 공무원 및 관련 분야 전문가)
  - 수탁기관 심사 및 선정('22년 11월~12월)
  - 협약체결 및 공증('22년 12월)
  - 2023. 1. 1.부터 1년간 위 사무를 위탁하고자 하는 것임.
- 2003년부터 2022년까지 청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 현황은 다음과 같음.

기 간	내 용
'03. 4. 18. ~ 7. 15.	도 관광과에서 안내원 선발 및 충청북도 관광협회에서 채용·운영
'03. 8. 16. ~ 12. 31.	청남대관리사업소 - 충청북도관광협회 간 위·수탁 협약 체결·운영
'04. ~ '12. (1년 단위)	
'13. 1. ~ '15. 12. (3년)	
'16. 1. ~ '17. 12. (2년)	
'18. 1. ~ '19. 12. (2년)	
'20. 1. ~ '22. 12. (3년)	

- 2018. 10. 1. 전부개정되어 2018. 10. 1. 시행된 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제5조(의회동의 및 보고)제1항에 따르면 민간위탁을 하고자 하는 자치사무는 의회를 동의를 받아야 하고, 같은 조 제2항에

의해 재위탁 또는 재계약을 할 경우에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음하는 것으로 하되, 해당사무를 연속하여 민간위탁을 하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 '4회차' 계약부터는 다시 의회의 동의를 받아야 한다고 규정되어 있음. 따라서 2020년 1월부터 2022년 12월까지 3년간 위탁계약이 종료됨에 따라 4회차 계약이 되는 이번 민간위탁에 대하여 의회의 동의를 구하는 것임.

- 이번 민간위탁 사업의 기간을 2023. 1. 1.부터 2023. 12. 31.까지 1년으로 한 사유는, 향후 단계적으로 관광안내 키오스크 증설(現 2대, '23. 2대 추가 예정), 문화관광해설사 활용 등 운영방식 개선 검토, 충북 지원특별법이 제정될 경우 청남대 내 관광시설 확충 등 향후 위탁운영 방식에 대한 조정이 불가피하다는 것으로, 탄력적인 관광안내 인력 운영·관리를 위해 1년간의 단기 위·수탁 방식을 추진하는 것은 일응 타당하다고 사료됨.
- 수탁기관 선정심정심사위원회의 구성과 수탁기관 심사 및 선정과정에서 공정성과 객관성, 투명성이 담보될 수 있도록 구성원칙 및 선정방법에 대한 관련 부서의 명확하고 세심한 지도가 필요하다고 판단되고, 청남대 관광안내원 선발, 운영 및 교육 등에 관한 업무는 전문성과 능률성이 요구되는 사업인 만큼 충청북도에서 추진하는 것보다는 민간 전문기관에 위탁하여 추진하는 것이 사업의 효과가 더 클 것이라 예상되는바, 이에 대한 특별한 이견은 없음.

4. 질의 및 답변요지 : “생략”

5. 토 론 요 지 : “생략”

6. 심 사 결 과 : “원안가결”

7. 소 수 의 견 요 지 : “없음”

8. 기타 필요한 사항 : “없음”

9. 심사보고서 첨부서류

- 「청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안」

# 청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 추진 계획

## I 추진근거

- 「충청북도 관광진흥 조례」 제8조(관광업무의 위탁), 제9조(대상업무)
- 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조(위탁 대상사무의 기준 등)
- 「충청북도 청남대 운영 조례」 제15조(사무의 위탁)

## II 위탁개요

- 위탁대상 : 청남대 관광안내원 운영사무 위탁
- 위탁내용 : 관광안내원(13명) 선발, 운영 및 교육 등에 관한 업무
- 위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(1년간)
- 총사업비 : 858,813천원 ※ '23년도 당초예산안 요구 금액
- 추진방법 : 선정심사위원회 구성·심사 → 선정 → 협약체결
- 수탁기관 : 도내 관광 관련 법인 및 단체(기관)
- 위탁사무
  - 청남대 주요 관람시설 안내
    - 고정근무 : 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
    - 인솔근무 : 주요인사 및 팸투어단 안내
  - 관람질서 유지 및 시설물 보호
  - 청남대 및 충북 홍보활동
  - 관람 안내 및 장비 유지관리 등

### Ⅲ 세부추진계획

#### ① 의회보고

- 동의시기 : '22. 10월
- 동의근거 : 충청북도 사무의 민간위탁조례 제5조 ①항  
※ 「충청북도 사무의 민간위탁조례」 제5조의회동의 및 보고
- ① 도지사는 민간위탁을 하려는 경우 국가 위임사무는 그 위임사무 소관 기관장의 승인을 받아야 하고, 자치사무는 충청북도의회의 동의를 받아야한다.

#### ② 수탁기관 모집 공고

- 공고기간 : '22. 11월(15일간)
- 공고방법 : 도 홈페이지 및 청남대 홈페이지 공고
- 선정방법 : 수탁기관 선정심사위원회 심사결정(고득점자 선정)
- 신청자격
  - 공고일 현재 도내에 주된 사무소 또는 분사무소를 둔 관광단체(기관)
  - 신청일로부터 최근 3년 이내에 국가 또는 지방자치단체로부터 수탁운영 취소 내지 해지 처분을 받거나 최근 5년 이내 법인 또는 대표자가 법령 위반으로 행정처분을 받은 기관(단체)은 제외

#### ③ 수탁기관 선정심사위원회 구성 및 개최

##### 1) 구성 및 운영

- 구성원칙
  - 공정성과 객관성 확보를 위해 관련 관광협회, 도내 관광업체를 제외한 외부 전문가 위주로 구성하여 심의
- 구성인원 : 7명 정도(관계 공무원 및 관련 분야 전문가)  
※ 선정심의위원회 구성(안)

- 위원장 : 기획관리실장(당연직)
- 위 원 : 행정국장(당연직), 문화체육관광국장(당연직),  
관련 분야 전문가(대학교수, 연구원 등 4, 위촉직)

※ 「충청북도 사무의 민간위탁 조례 시행규칙」 제6조(심의위원회 구성·운영)

- ① 심의위원회의 위원장은 기획관리실장이 되고, 부위원장은 위원 중에서 호선한다.
- ④ 당연직 위원은 행정국장, 업무주관실·국장으로 하고, 위촉직 위원은 위탁사무와 관련 있는 분야의 관계전문가를 도지사가 위촉한다.

2) 수탁기관 심사 및 선정

- 개최시기 : '22. 11 ~ 12월
- 참석자 : 위원 7명 정도
- 심사기준

구분	배점	평가항목	평가내역
계	100	8개 항목	
관광안내원운영 계획 분야	50	운영목표(5)	· 관광객의 요구변화에 대응할 수 있는 사업목적 설정
		사업운영 계획(30)	· 예산배분 및 예산편성의 적정성
		효율적 조직관리(10)	· 안내원 선발 및 복무관리 · 안내원의 교육 등 조직관리 계획
		관광홍보업무추진(5)	· 청남대 홍보 업무추진 가능 여부
업무수행능력 분야	30	법인(단체)의성격(15)	· 단체의 정관에 관광업무 추진과 관련한 목적 설정 여부
		최근 3년간 업무수행 실적 (15)	· 관광안내원 운영 실적
경영역량책임경영의지	20	경영진의 사업의지(10)	· 최고경영자의 경력 및 관광관련 사업 활동 내역 · 인력운영에 관한 전문지식
		신청단체 구성원의 전문인력확보(10)	· 법인 및 단체의 전문인력 확보 · 전문 인력의 이력 및 활동 내역

○ 선정방법

- 심사위원회에서 법인, 단체의 적격성 및 사업계획 평가
- 심사 후 협약체결
  - 심사위원회 위원별 총점 합산 평균 70점 이상일 경우 선정

4] 협약체결 및 공증

- 체결 시기 : '22. 12월
- 내용 : 협약 체결 및 협약 내용 공증, 업무 인계·인수

## IV 향후계획

---

- 민간위탁 동의안 도의회 제출 : '22. 10.
- 수탁기관 모집공고 : '22. 11.
- 수탁기관선정심사위원회 개최 및 선정결과 공고 : '22. 12.
- 위·수탁 협약 체결 및 협약내용 공증 : '22. 12.
- 위·수탁사무 개시 : '23. 1. ~

□ **충청북도 관광진흥 조례**

**제8조(관광업무의 위탁)** 도지사는 민간의 행정참여 기회를 확대하고 사무의 간소화로 행정능률의 향상을 도모할 수 있도록 관광업무의 일부를 관광 관련 법인이나 기관에 위탁할 수 있다.

**제9조(대상업무)** ① 제8조에 따라 위탁할 수 있는 대상 업무는 다음 각 호와 같다.

1. 충청북도관광안내소 설치·운영
  2. 국내·외 관광객 유치 설명회 및 관광박람회 참가
  3. 국내·외 관광객유치 사전답사
  4. 관광기념품 공모전
  5. 순환관광버스 운영
  6. 문화관광해설사, 관광안내원 등 관광에 종사하는 자에 대한 교육
  7. 그 밖에 관광진흥을 위하여 도지사가 필요하다고 인정하는 사업 등
- ② 제1항에 따라 업무를 위탁하는 경우에 필요한 절차와 방법 등은 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」를 준용한다.

□ **충청북도 사무의 민간위탁 조례**

**제4조(위탁 대상사무의 기준 등)** 도지사는 법령 또는 조례가 정한 바에 따라 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 도민의 권리·의무와 직접 관계없는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무를 위탁할 수 있다

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 공익성보다 능률성이 크게 요구되는 사무
3. 특수한 전문지식 및 기술을 요구되는 사무
4. 그 밖에 도민 생활과 직결되는 단순 행정사무

□ **충청북도 청남대 운영 조례**

**제15조(사무의 위탁)** 청남대의 효율적인 관리운영 및 관광명소화를 위하여 다음 각 호에 관한 사무를 전문기관 또는 관련업체에 위탁할 수 있다.

1. 청남대 경비
2. 청남대 관광안내
3. 청남대 조경 식재 및 전문관리
4. 청남대 환경미화
5. 각종 문화·전시 행사
6. 주차장 운영 관리
7. 제7조 제1항 각 호의 운영 및 관리 등

## 민간위탁 적정성 검토 결과

청남대관리사업소 관광안내 사무운영 사업의 민간위탁 추진을 위해 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조의 2에 따라 민간위탁 적정성을 사전에 검토하고자 함

### I 추진근거

- 「충청북도 관광진흥 조례」 제8조, 제9조
- 「충청북도 청남대 운영 조례」 제15조
- 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조, 제4조의2

### II 민간위탁

- 위탁사무 : 청남대 관광안내 사무운영
- 위탁기관 : 관광관련 법인 또는 기관·단체
- 위탁방법 : 공개모집 후 위·수탁협약에 의함
- 위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. (1년)
- 위탁금액 : 858,813천원('23년 당초예산 요구액)
- 사업내용 : 안내사 운영(본관, 기념관, 별관 등 안내 및 인솔)
  - 운영인원 : 13명
  - 근무방법
    - 고정근무 : 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
    - 인솔근무 : 주요인사 및 팸투어단 안내

### Ⅲ 민간위탁 적정성 검토의견

검 토 항 목	검 토 의 견	비고
① 다른 사무방식으로의 수행가능성	○ 관광 안내 관련 전문성 확보 및 체계적인 사업 추진을 위해 관광 관련 법인 또는 기관·단체에 민간위탁을 통한 운영이 적정하다고 판단됨	
② 서비스 공급의 공공성 및 안정성	○ 민간인력의 전문성이 필요한 서비스 분야로 전문기관의 위탁을 통해 안정적인 서비스 공급이 가능하다고 판단됨	
③ 경제적 효율성	○ 매년 사업계획을 통한 적정한 위탁수수료 및 운영비 등을 지원하여 체계적 관리·운영 가능	
④ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	○ 관광 안내 분야의 전문지식, 인력, 네트워크 등을 활용하여 전문적인 안내서비스 제공	
⑤ 성과 측정의 용이성	○ 관광 안내 실적, 매년 봄가을 축제 시 안내서비스에 대한 관람객 만족도 조사 등 사업성과 측정 용이	
⑥ 관리 및 운영의 투명성	○ 도(청남대관리사업소)는 수탁기관에 대한 지휘·감독 권한이 있으며, 위·수탁 체결을 통해 운영방식, 사업추진 실적 및 정산보고 검토·승인 등을 통해 관리·운영의 투명성 제고 * 충청북도 사무의 민간위탁 조례 제15조(지휘·감독)	
⑦ 민간의 서비스 공급시장 여건	○ 충청북도의 대표 관광지인 청남대를 찾는 국내·외 관광객의 지속적인 수요가 있는 분야로 민간서비스 공급 시장여건 다수 존재	

## IV 검토결과

- 충청북도의 대표적인 관광지인 청남대를 방문하는 관람객을 대상으로 내부 주요 관람지에 대한 안내 및 설명을 제공함으로써 청남대에 대한 이해를 높이고 관람객 만족도를 제고하기 위하여 전문성을 갖춘 관광안내사 운영이 요구됨.
- 이에, 전문성과 능률성, 신뢰성 등이 모두 구비되어 있는 전문기관에 위탁하여 전문인력을 활용한 친절하고 전문적인 안내서비스를 제공하는 것이 적절하다고 판단됨.

## V 향후계획

- 민간위탁 동의안 도의회 제출 : '22. 10.
- 수탁기관 모집공고 : '22. 11.
- 수탁기관선정심사위원회 개최 및 선정결과 공고 : '22. 12.
- 위·수탁 협약 체결 및 협약내용 공증 : '22. 12.
- 위·수탁사무 개시 : '23. 1. ~