



제329회 임시회

2014. 4. 8.

전문위원 검토보고서

○ 충청북도 행정법규상담실 운영조례 일부개정조례안

정책복지위원회
수석전문위원

검 토 보 고 서

1. 제 출 자 : 충청북도지사

2. 제출일자 및 회부일자

- 제출일자 : 2014년 3월 31일
- 회부일자 : 2014년 4월 2일

3. 제안이유

- 도민의 일상생활에서 발생할 수 있는 일반행정분야의 법규에 대한 궁금한 사항을 사이버를 통해서도 상담이 가능하도록 하여 행정환경 변화에 대응해 나가고자 함.

4. 주요내용

- 목적규정에 사이버 상담도 가능하도록 범위 추가(안 제1조)
 - 일상생활에서 발생 가능한 행정분야로 상담 확대
- 사이버 상담을 위해 외부 변호사 위촉 가능 규정 마련(안 제6조)
- 현실 불부합한 용어 정비(안 제2조, 제3조, 제10조)

5. 검토의견

- 「충청북도 행정법규상담실 운영조례」는 행정법규 집행 상 야기 되는 각종 민원의 사전해소와 위법 부당한 행정처분으로부터 주민의 권리·이익을 보호하기 위해 상담실의 설치, 운영에 관한 사항을 규정한 것으로 현재는 면담, 서면 또는 전화를 활용한 상담만 수행해 오고 있음.
- 동 조례안은 행정환경 변화에 따라 점차 증대되고 있는 도민 대상

무료법률상담을 활성화 하고자 인터넷을 활용한 사이버 법률 상담 체계를 구축하고, 이를 담당할 외부 변호사 위촉 규정을 마련 하려는 것임.

○ 주요내용을 살펴보면,

- 안 제1조(목적)에 도민의 일상생활에서 발생할 수 있는 행정상의 궁금 사항을 사이버를 통해 상담할 수 있도록 상담범위를 추가 하였고,
- 안 제6조에 원활한 사이버 무료상담을 위해 상담관으로 외부 변호사를 위촉할 수 있는 규정을 마련하여 내용 측면에서 타당 하다고 사료됨.

○ 단, 도민을 대상으로 한 사이버 상담을 처음 시도하는 바, 연간 추정 상담건수 및 외부변호사 상담료 산정이 적절하게 산정되었 는지 여부에 대해서는 설명이 필요함.

※ 추정 상담건수(연 300건), 외부변호사 상담료(건당 1만원)

<참고자료>

○ 사이버 무료법률상담실 운영

사이버 무료법률상담실 운영

□ 운영개요

- 운영시기 : 2014년 7월
- 상 담 관 : 변호사 중 2명 위촉, 2년 임기
- 상담대상 : 충북도민 누구나
- 사 업 비 : 3,000천원(10,000원(건당)×300건)
- 상담내용
 - 일상생활에서 발생하는 각종 행정사건 등의 무료상담
 - 행정청의 행정처분과 관련된 각종 법률상담 및 법률해석
- 상담건수 : 180건 정도(2013년 기준)
- 상담료(10,000원) 책정과 상담예정건수(300건) 기준
 - 상 담 료 : 전북, 전남도의 상담료를 참고하여 책정
 - 상담건수 : '13년도 180건 정도 상담으로 사이버를 활용하면
도민의 상담 참여로 건수 증가 예상
- 답변방법 : 상담관이 상담신청 접수 24~72시간 내 답변
- 상 담 료 : 상담건수(1건당 10,000원)를 정산하여 매월 지급

※ 시도별 무료법률 상담실 운영현황(13. 12월 현재)

구 분	운 영 방 법	상담건수(건)	상담관(명)	시행년도	'13예산액(백만원)	비고
서울시	방문상담실 운영(매일) 순회운영(19개소, 월1회) 사이버상담	연 10,000건	25	2007	162	
울산시	방문상담실 운 영(주2회)	연 800건	3	2012	10	
경기도	방문상담실 운영(매일) 사이버상담 시군순회상담(31회)	연 1,000건	243	2009	103	
충남도	방문상담실 운 영(월1회)	연 400건	1		20	
경북도	방문상담실 운 영(월2회) 사이버상담	연 300건	7	2010	6	
전북도	방문상담실 운영(월2회) 사이버상담 시군순회상담(4회)	연 300건	2	2013	19	
전남도	사이버상담 순회상담(10회)	연 200건	3	2012	9	