

# 2025년도 주요업무계획



# 목 차

|                            |   |
|----------------------------|---|
| I. 일반현황 .....              | 1 |
| 1. 기본현황                    |   |
| 2. 기본재산조성 현황               |   |
| 3. 신용보증공급 현황               |   |
| 4. 채권관리업무 현황               |   |
| 5. 2025년도 예산현황             |   |
| II. 2024년도 주요 성과와 평가 ..... | 4 |
| III. 2025년도 비전과 추진전략 ..... | 7 |
| IV. 전략목표별 추진계획 .....       | 8 |
| 1. 밀도있는 보증으로 충북 경제 활력 제고   |   |
| 2. 리스크관리 고도화 및 새희망 재기 지원   |   |
| 3. 성과·효율 중심의 핵심기능 고도화      |   |



# I. 일반 현황

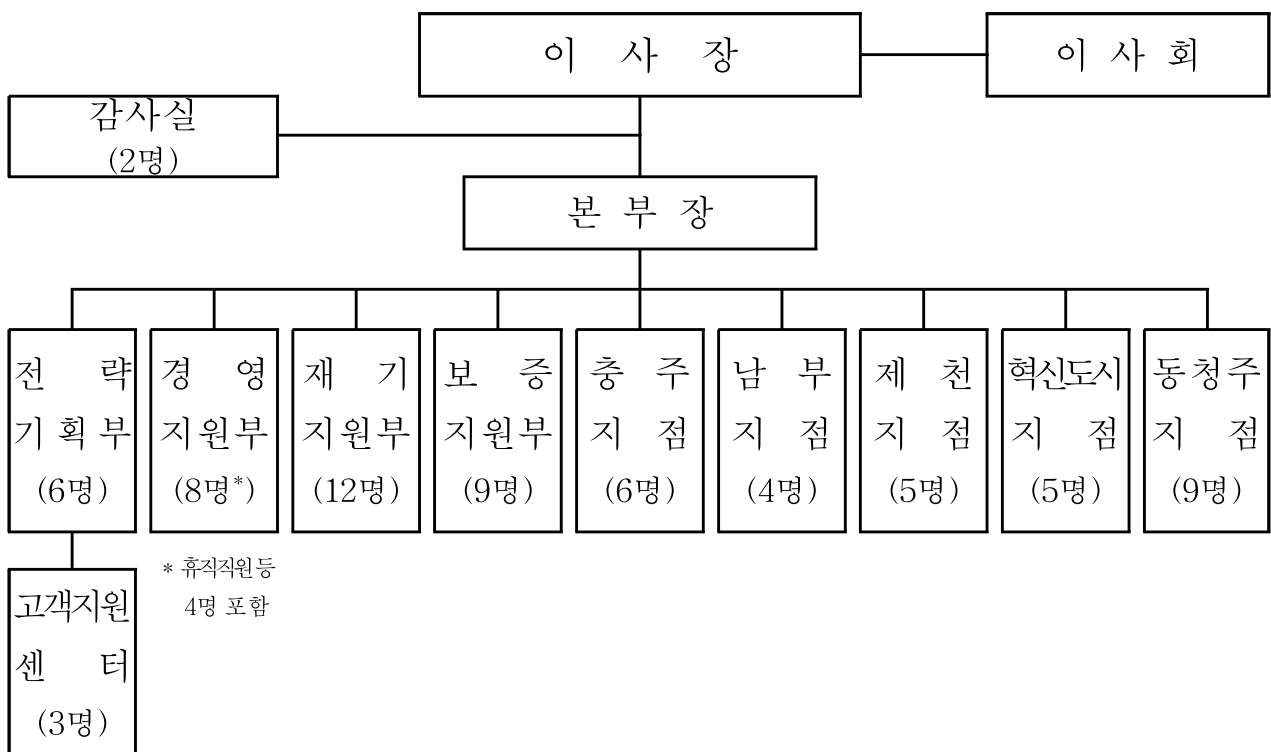
## 1 기본현황

### □ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,514억원 (\* 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

### □ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 1실 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 70명 / (현원) 70명

## 2 기본재산조성 현황

(단위 : 억원)

| 구 분    | 계      | 국 비   | 도 비   | 시·군비  | 금융회사  |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| '23년 말 | 2,281  | 405   | 349   | 268   | 1,259 |
| '24년도  | 233    | 7     | -     | 1     | 225   |
| 계      | 2,514  | 412   | 349   | 269   | 1,484 |
| 비 율    | 100.0% | 16.4% | 13.9% | 10.7% | 59.0% |

## 3 신용보증공급 현황

(단위 : 억원)

| 구 분   | 목 표 | 실 적    | 달성률    | 보증잔액   |        |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|
| '23년도 | 건 수 | 31,000 | 33,234 | 107.2% | 62,435 |
|       | 금 액 | 7,500  | 7,850  | 104.7% | 12,566 |
| '24년도 | 건 수 | 26,000 | 29,266 | 112.6% | 61,091 |
|       | 금 액 | 6,500  | 7,068  | 108.7% | 12,739 |

## 4 채권관리업무 현황

(단위 : 억원)

| 구 분          |                |        | '23년도 |        | '24년도 |       |
|--------------|----------------|--------|-------|--------|-------|-------|
|              |                |        | (비율)  |        | (비율)  |       |
| 보 증<br>사 고   | 발 생<br>(A)     | 건 수    | 5,428 | 6.4%   | 5,711 | 6.6%  |
|              |                | 금 액    | 803   |        | 839   |       |
|              | 정 상 화<br>(B)   | 건 수    | 1,707 | 32.3%  | 1,556 | 25.6% |
|              |                | 금 액    | 259   |        | 215   |       |
|              | 순 사 고<br>(A-B) | 건 수    | 3,721 | 4.3%   | 4,155 | 4.9%  |
|              |                | 금 액    | 544   |        | 624   |       |
| 대 위 변 제      |                | 건 수    | 2,786 | 3.3%   | 4,301 | 5.1%  |
|              |                | 금 액    | 420   |        | 646   |       |
| 구 상 권<br>회 수 | 목 표            | 105    | /     | 115    | /     |       |
|              | 실 적            | 119    |       | 201    |       |       |
|              | 달성률            | 113.3% |       | 174.8% |       |       |

## 5 2025년도 예산현황

### ○ 수입예산

(단위 : 백만원)

| 예산과목       | 금액     | 예산과목   | 금액             |
|------------|--------|--|----------------|
| 직접관리비수익    | 9,190  | 정부출연금  | 900            |
| 보증료수익      | 14,712 | 자치단체출연금                                      | 200            |
| 예치금등이자     | 7,760  | 금융기관출연금                                      | 20,400         |
| 재보증료환입액    | 1,160  | 순세계잉여금(전기이월)                                 | 174,672        |
| 기타신용보증수익   | 197    | <b>총 계</b>                                   | <b>286,448</b> |
| 기타이자수익     | 90     | <p>&lt; 예산과목 점유비율 &gt;</p> <p>※순세계잉여금 제외</p> |                |
| 기타신용보증부대수익 | 1,744  |  |                |
| 보증금회수수입    | 500    |  |                |
| 구상채권회수금    | 16,774 |  |                |
| 손실보전금      | 37,082 |  |                |
| 대지급금회수금    | 344    |  |                |
| 공탁금회수금     | 323    |  |                |
| 기타유동부채수입   | 400    |  |                |

### ○ 지출예산

(단위 : 백만원)

| 예산과목      | 금액    | 예산과목   | 금액             |
|-----------|-------|--|----------------|
| 민간사업지원금   | 9,190 | 기타신용보증비용                                     | 1,045          |
| 인건비       | 4,500 | 예비비(사업예산)                                    | 283            |
| 퇴직급여      | 590   | 장기대여금  | 210            |
| 잉여임금피크제재원 | 19    | 기타투자자산                                       | 400            |
| 일반운영비     | 1,502 | 유형자산취득비                                      | 7,157          |
| 여비        | 143   | 보증금  | 550            |
| 업무추진비     | 61    | 대위변제및부대비                                     | 75,240         |
| 연구개발비     | 63    | 예비비(자본예산)                                    | 836            |
| 교육훈련비     | 68    | 순세계잉여금(차기이월)                                 | 173,502        |
| 수선유지교체비   | 232   | <b>총 계</b>                                   | <b>286,448</b> |
| 관서업무비     | 25    | <p>&lt; 예산과목 점유비율 &gt;</p> <p>※순세계잉여금 제외</p> |                |
| 평가급       | 380   |  |                |
| 재보증료      | 6,962 |  |                |
| 보증료환급     | 3,020 |  |                |
| 일반보상금     | 0     |  |                |
| 포상금       | 9     |  |                |
| 연금부담금등    | 431   |  |                |
| 기부금       | 30    |  |                |

## II. 2024년도 주요 성과와 평가

### 1 주요 성과

#### ○ 연간 주요 업무추진 실적

(단위: 억원)

| 구 분 | 보증공급   | 보증사고   | 대위변제   | 채권회수   | 출연금    |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 목 표 | 6,500  | 5.0%   | 5.2%   | 115    | 115    |
| 실 적 | 7,068  | 4.9%   | 5.1%   | 201    | 233    |
| 달성률 | 108.7% | 102.0% | 102.0% | 174.8% | 202.6% |

- 주요 업무 전반에 대하여 '24년도 목표 대비 초과 실적 달성
- 신용보증공급 누계 '7조원' 돌파 ('24.7월)
  - \* ('20.6월) 4조원 → ('22.2월) 5조원 → ('23.4월) 6조원 → ('24.7월) 7조원
- 역대 최대 출연금 조성으로 재무 건전성 유지 및 보증지원 확대 기반 강화
  - \* ('20) 158억원 → ('21) 152억원 → ('22) 217억원 → ('23) 182억원
- 소상공인·자영업자 새출발기금 지원을 통한 적극적 채무감면 추진
  - \* ('23) 66억원 감면 → ('24) 132억원 감면 / 전년대비 2배 증가

#### ○ 2024년도 '23년 실적 전국 17개 지역신보 보증사업평가 → '5위'

- ('21) 10위 → ('22) 13위 → ('23) 6위 → ('24) 5위

#### ○ 도정 연계('출산 장려 정책 활성화') 중복형 보증지원 강화

- 임신부 친화 환경 조성 등 임신부·난임부부·다자녀가정 지원 강화

| 특별보증 지원                         | 보증료 지원                              | 3無 패스트트랙 시행                        |
|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 출산 장려 대상<br>소기업·소상공인<br>우대 보증지원 | 출산 장려 대상 등<br>보증료 지원<br>(충북개발공사 기탁) | 임산부 고객 대상<br>無예약·無대기·無방문<br>서비스 제공 |

- \* 충청북도 출산 장려 정책 활성화 등 지원 특별보증 지원 (1,639건 / 525억원)
- \* 충북개발공사와의 업무협약을 통한 보증료 지원 (185건 / 30백만원)
- \* 無예약(상담예약 생략)·無대기(빠른창구 운영)·無방문(출장상담)



○ 진천·음성군 신규 협약 체결<sup>'24.6월</sup>을 통한 저리(低利)자금 확대

- 도내 10개 시·군<sup>괴산군 제외</sup>과 소상공인 이차보전 지원 업무협약 완료

\* [진천군] 지원규모 50억원 / 연 3% 이차보전 지원 / '25. 1. 1. 시행

\* [음성군] 지원규모 100억원 / 연 3% 이차보전 지원 / '25. 1. 1. 시행

○ 도내 소상공인 고통 분담을 위한 자체 보증료 감면 지속 추진



- '24년도 자체 보증료 감면 지원 강화 → 소상공인 금융비용 완화 도모

○ 지역경제 맞춤형 보증지원을 위한 옥천군 출연 특례보증 시행

- 「옥천군 청년창업 소상공인 성장지원 특례보증」 업무협약 체결

\* (지원규모) 15억원 (옥천군 출연금 1억원 × 15배수)

\* (지원실적) 50건 / 15억원

○ 보증드림 앱을 활용한 「비대면(무방문) 보증신청 활성화」 추진

- 금융환경의 비대면화 부응 및 고객 편의 제고를 위한 앱 적극 활용

\* 보증신청·심사(서류제출·현장실사)·약정 체결 등 보증드림 앱 활용  
보증 업무 쏠 과정 무방문·비대면 처리 가능 → 고객 편의 제고

○ 대면 업무 프로세스 전자화를 위한 디지털 창구 구축

- 각종 민원서류 작성·제출 등 전자문서 작성을 통한 고객 편의 제고

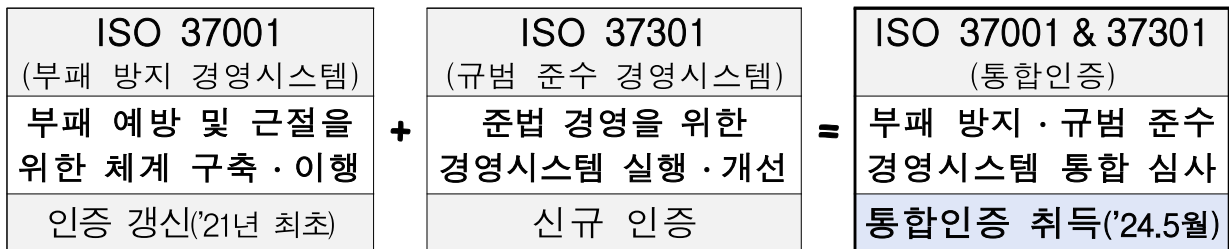
\* (현행) 실물 서류 수기 작성 → (개선) 태블릿 활용 전자서식 작성

○ 소비자중심경영(CCM) 재인증 획득

< 소비자중심경영인증(CCM: Consumer Centered Management) >  
기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하여  
관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도

- ('22.12월) 최초 인증<sup>'23.1.1.~'24.12.31.</sup> → ('24.12월) 재인증<sup>'25.1.1.~'27.12.31.</sup>

- 고객 친화적 매체 활용을 통한 온라인 홍보 활성화 계획 추진
  - 재단 공식 블로그·유튜브 신규 개설 → 고객 (정보)접근성 강화 도모
- 정부 정책 적극 부응을 위한 새출발기금 지원 활성화
  - 부실 채무자 재기지원 및 새출발 기반 마련을 위한 적극적 채무감면
    - \* ('23) 110억원 매각/66억원 감면 → ('24) 244억원 매각/132억원 감면
- 부패방지 경영시스템 및 규범준수 경영시스템 통합인증 획득



- 금융사고 예방을 위한 전 임·직원 금융윤리자격인증 취득
- 사회적 가치 창출을 위한 사회공헌활동 적극 추진 (26회)
  - 행복나눔봉사단 활동을 통한 임·직원의 자발적 봉사 추진
  - 「착한 걸기 캠페인」을 통한 ESG 연계 사회적 가치 실현
  - 각종 캠페인 참여를 통한 사회적 책임 이행 및 지역사회 기여
  - 충북-세종신용보증재단 상호 교차 고향사랑 기부 참여

## 2 성과에 대한 평가

- 스마트 보증환경 조성을 통한 보증고객 접근성·편의성 강화
- 도민 체감 도정 구현 동참을 위한 충북형 보증지원 추진
- 사업 실패 고객 경제적 안정을 위한 적극적 채무감면 지원
- 공신력 있는 전문기관을 통한 내부통제시스템 인증으로 청렴재단 구축
- 지역사회 공헌을 통한 사회적 책임 강화·사회적 가치 향상 기여

### Ⅲ. 2025년도 비전과 추진전략

비전

보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과  
함께 성장하는 No.1 신용보증재단

- 3대 전략목표 9개 이행과제 -

전략

밀도있는 보증으로  
충북 경제 활력 제고

리스크관리 고도화 및  
새희망 재기 지원

성과·효율 중심의  
핵심기능 고도화

이행  
과제

내 일 을 여 는  
충북형 희망 금융지원

사전적·사후적 부실관리로  
리스크 관리 고도화

건전재정 실현을 위한  
효율적 자금운용 도모

전문적 지원환경 조성으로  
업무 효율 극대화

전문성·효율성 중심의  
채권관리 역량 강화

소통과 성과 중심의  
능률적 조직·인사 운영

고 객 과 함 께  
더불어 성장하는 재단

완전한 회복을 위한  
새희망 재기 지원

신뢰성·공익성 제고를  
위한 상생경영 실현

## IV. 전략목표별 추진계획

### 전략목표 1. 밀도있는 보증으로 충북 경제 활력 제고

#### 추진여건

- 전국 지역신보는 소상공인 경영안정 지원을 위하여 올해 수준의 보증 총량을 유지하되 「소상공인·자영업자 종합대책('24.7월)」 등 정부 정책 뒷받침을 위한 신규보증 확대 기초를 지속할 계획이나,  
[2025년도 재단중앙회 총 보증공급 계획]  
\* 보증공급 ('24년도) 23.0조원 → ('25년도) 25.0조원 / 2.0조원 ↑ (8.7% ↑)
- 세수 결손에 따라 정부가 2년 연속 지방교부 재원을 삭감하는 등 지속되는 지자체 재정 위기가 지자체 정책자금 규모 축소로 이어져 소상공인 금융비용 부담 완화를 위한 적극적 보증지원 여건은 악화되는 실정
- 이러한 여건에도 불구하고 재단은 보증상품 다양화 및 정책자금 지원 요건 개선 등 충북형 희망 금융지원에 총력을 다하고, 전문적 지원환경 조성을 통해 도내 종합 금융지원 플랫폼의 발판을 마련함으로써 충북 경제 활력 제고에 최선의 노력을 경주하고자 함

→ **충북형 희망 금융지원 · 전문적 지원환경 조성 → 충북 경제 활력 제고**



#### 이행과제

- ① 내일을 여는 충북형 희망 금융지원
- ② 전문적 지원환경 조성으로 업무효율 극대화
- ③ 고객과 함께 더불어 성장하는 재단

# 1 내일을 여는 중복형 희망 금융지원

## 1-1. 신용보증공급

(단위 : 건, 억원)

| 구분 | 보증공급   |        |       |           | 보증잔액   |        |     |          |
|----|--------|--------|-------|-----------|--------|--------|-----|----------|
|    | '24년도  | '25년도  | 증 감   |           | '24년도  | '25년도  | 증 감 |          |
| 건수 | 26,000 | 29,000 | 3,000 | (11.5% ↑) | 60,600 | 60,800 | 200 | (0.3% ↑) |
| 금액 | 6,500  | 7,500  | 1,000 | (15.4% ↑) | 12,650 | 12,800 | 150 | (1.2% ↑) |

## 1-2. 세부지원계획

|                       |                         |          |          |
|-----------------------|-------------------------|----------|----------|
| 사업자                   | ○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금     | :        | 2,192억 원 |
|                       | - 충청북도 소상공인 육성자금        |          | 1,080억 원 |
|                       | - 청주시 소상공인 육성자금         |          | 540억 원   |
|                       | - 충주시 소상공인 지원자금         |          | 135억 원   |
|                       | - 제천시 소상공인 지원자금         |          | 99억 원    |
|                       | - 옥천군 소상공인 지원자금         |          | 72억 원    |
|                       | - 영동군 소상공인 지원자금         |          | 45억 원    |
|                       | - 단양군 소상공인 지원자금         |          | 27억 원    |
|                       | - 증평군 소상공인 지원자금         |          | 36억 원    |
|                       | - 보은군 소상공인 지원자금         |          | 23억 원    |
|                       | - 음성군 소상공인 지원자금         |          | 90억 원    |
|                       | - 진천군 소상공인 지원자금         |          | 45억 원    |
|                       | ○ 정부 소상공인 정책자금          | :        | 300억 원   |
| ○ 금융회사 일반자금 등         | :                       | 1,093억 원 |          |
| ○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) | :                       | 50억 원    |          |
| ○ 기보증회수보증             | :                       | 260억 원   |          |
| ○ 기한연장                | :                       | 3,480억 원 |          |
| 개 인                   | ○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증) | :        | 105억 원   |
|                       | ○ 기한연장                  | :        | 20억 원    |

### 1-3. 밀도있는 중복형 정책 금융지원

- [정부 연계] 소상공인·자영업자 종합대책<sup>24.7월 발표</sup>에 따른 맞춤형 지원
  - 기업 성장 유도를 위한 '미래 성과연동 특례보증' 시행(2,000억원<sup>전국</sup>) **신규**
  - 보증부대출 상환기간 연장을 위한 '전환보증' 확대 시행(1조원→2.5조원)
- [중앙회 연계] 금융회사 등 특별출연 협약을 통한 협약보증 지원 **신규**
  - (농협·하나은행) 첫걸음기업 지원 협약보증(300억원<sup>전국</sup>)
  - (카카오뱅크·우아한 형제들) 외식업 활성화 지원 협약보증(1,050억원<sup>전국</sup>)
  - (하나은행) K-POP 콘텐츠 산업 금융지원 협약보증(150억원<sup>전국</sup>)
  - (협약은행 미정) 소상공인 생계형 적합업종 지원 협약보증(150억원<sup>전국</sup>)
- [재단 자체] 지자체 등 협업을 통한 중복형 정책 금융지원 강화
  - 보은군 특별출연 소상공인 경영안정 지원 특례보증(15억원) **신규**
    - \* 보은군 이차보전(연 3%) 및 보증수수료 전액 지원
  - 옥천군 특별출연 장수 소상공인 지원 특례보증(15억원) **신규**
  - 금융회사 특별출연 중복경제 활력 제고를 위한 특별보증
  - 정부·지자체 등 정책적 지원대상 금융지원 특별보증 신설

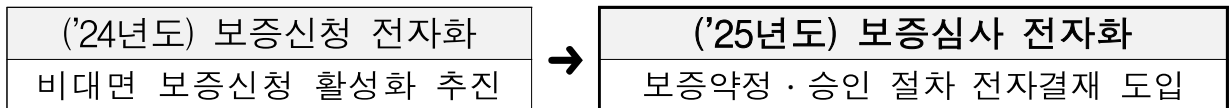
### 1-4. 지역과 공생하는 상생 금융지원

- 저리자금 지원 효과성 제고를 위한 이차보전자금 지원요건 개선
  - (증평군) 가산금리 인하, 상환방법 개선, 자금지원 제한 완화
  - (옥천군) 가산금리 제한 설정, 폐업 후 재창업 기업 계속 지원
  - (보은군) 상환방법 개선(일시상환 → 일시 또는 분할상환)
  - (기 타) 금융회사·지원규모 확대 등 지자체별 개선사항 발굴 및 개선
- 소상공인 이차보전 지원 미협약 지자체<sup>괴산군</sup> 신규 협약 체결 협의
  - 이차지원 방식을 자금지원 방식으로 전환 → 정책 지원 효과 극대화
- 일반 소상공인 지원 외 집중지원 필요 대상 발굴 및 특화지원 추진
  - 지자체별 특별지원 계층을 선정하여 일반지원 외 특화지원 추진

## 2 전문적 지원환경 조성으로 업무효율 극대화

### 2-1. 업무 프로세스 개선을 통한 효율성 제고

- ESG 전자결재·이미지시스템 활용 등 보증 업무의 완전한 디지털화<sup>신규</sup>



- 종이 서류 생산 제로화 등 디지털·비대면 업무환경 적극 활용
- 비대면 보증 환경을 반영한 대면 보증신청 채널 재정비·개선
  - 디지털 취약계층 등 포용을 위한 ‘찾아가는 보증드림’ 운영
- 인터넷전문은행 기보증회수보증·기한연장 업무처리 도입
  - 카카오·토스·케이뱅크 전산 개발 → 대출 상환 방법 선택권 확대
- 은행앱을 통한 비대면 보증 신청 시 현장조사방법 개선
  - 은행앱 내 사업사실증빙(사업장 사진 촬영 및 GPS 업로드) 기능 구현
- 소상공인 등 성장 여건 조성을 위한 연대보증 입보 전면 폐지
- 우리은행 전자보증 분할 상환 해지 통지 오류 개선
- 업무 효율성·고객 편의성 제고를 위한 제규정 정비 및 제도개선

### 2-2. 위기에 강한 소상공인 육성

- 종합지원 플랫폼 도약을 위한 비금융지원 확대 운영 및 금융지원 연계
  - (’24년도) 연 3회<sup>6개</sup> 과정 → (’25년도) 연 6회<sup>12개</sup> 과정

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>“튼튼” 소상공인</b><br/>역량 강화를 위한<br/>생애주기별 교육</p> | <p><b>“튼튼” 소상공인</b><br/>능동적 대응력 향상을<br/>위한 트렌드 선도 교육</p> | <p><b>“단단” 소상공인</b><br/>소상공인 자생력 강화를<br/>위한 보증(금융)<br/>우대지원 연계</p> |
|--|--|--|



### 3 고객과 함께 더불어 성장하는 재단

#### 3-1. 소상공인과 함께 성장하는 재단

- 업무 단위별 촘촘한 VOC 청취를 통한 고객만족도 향상 노력<sup>신규</sup>
  - (현행) 업무 전반 만족도 조사 → (개선) 업무 단위별 만족도 조사
  - 보증고객 대상 고객만족도 조사(연 1회) 외 지자체별 이차보전자금, 소상공인 대상 교육 등 업무 단위별 세부적·구체적 고객 의견 수렴
- 고객과의 상생 파트너십 향상 및 서비스 리더 양성을 위한 CS교육 실시
- 고객 충성도 강화를 위한 보증고객 대상 VOC수렴 채널 운영

| 운영채널 | 고객만족도 조사 | 고객소리함 | 해피콜  | 고객 <sup>등</sup> 간담회 |
|------|----------|-------|------|---------------------|
| 운영시기 | 연 1회     | 수시    | 매영업일 | 연중                  |

- VOC 주요 내용·개선 과제 등 공유를 위한 고객만족위원회 개최
  - 반기별 고객만족위원회 개최를 통해 VOC 과제 점검·향후 계획 논의

#### 3-2. 고객 친화적 홍보 네트워크 구축

- SNS 채널 콘텐츠 강화 등 온라인 홍보 활성화 추진
  - ('24년도) 유튜브·블로그 신설 → ('25년도) 온라인 홍보 콘텐츠 강화
- 재단 자체 온라인 소식지('사장있슈') 제작·발송<sup>신규</sup>
  - 카카오톡 채널 가입자 대상 알림톡 및 보증고객 대상 SMS 발송
- 현수막 게시·전광판 송출 등 도내 옥외광고 실시
  - 온라인 홍보 외 지속적·다각적 매체 노출을 통한 시너지 효과 기대
- 중앙회-전국재단 공동홍보를 통한 홍보 효과 극대화
  - 홍보 영상 제작 및 TV·유튜브 송출, 인플루언서 협업을 통한 LIVE 방송 등

## 전략목표 2. 리스크관리 고도화 및 새희망 재기 지원

### 추진여건

- 최근 기준금리 인하 (3.25% → 3.00% / '24.11.28.)에도 불구하고 금융회사의 고금리 유지 기조\*에 따른 채무자 원리금 상환 부담 지속, 더딘 내수 회복에 따른 영업이익 악화·각종 비용 증가, 자금사정 불안정 등 자영업자 소득 여건 개선 지연이 예상됨에 따라,

\* 다중채무 등으로 신용도 하락 → 신규대출 또는 연장 시 가산금리 상승

- 재단은 사전적·사후적 리스크관리 고도화를 통해 당분간 유지될 높은 부실률을 효과적으로 관리하고 전문성과 효율성을 기반으로 부실채권 관리를 강화해 나가는 한편,
- 채무자 경제 여건을 고려한 맞춤형 채무조정 시스템 운영을 통해 채무자의 자립 및 일상회복을 적극적으로 지원하고자 함

### ➔ 리스크관리 고도화 및 채무자 일상회복 지원

→ 체계적·다각적 부실채권 관리 도모



### 이행과제

- ① 사전적·사후적 부실관리로 리스크관리 고도화
- ② 전문성·효율성 중심의 채권관리 역량 강화
- ③ 완전한 회복을 위한 새희망 재기 지원

# ① 사전적·사후적 부실관리로 리스크관리 고도화

## 1-1. 사고관리목표

### ○ 순사고율 관리 계획

(단위 : 억원)

| 구 분   | '24년도 | '25년도 | 증 감     |
|-------|-------|-------|---------|
| 순 사고율 | 5.0%  | 5.2%  | 0.2%p ↑ |
| 순 사고액 | 640   | 660   | 20      |
| 사고발생  | 800   | 825   | 25      |
| 정상화   | 160   | 165   | 5       |

## 1-2. 선제적 대응과 체계적 사후관리로 부실 최소화

### ○ 급변하는 보증환경에 능동 대응을 위한 사전 부실예방 활동 전개

- 조기경보시스템을 활용한 부실 징후 기업 사전 관리
- 부실 우려 기업에 대한 맞춤형 보증상품 적극 안내

|         |            |        |                           |
|---------|------------|--------|---------------------------|
| 폐업      | 재창업/업종전환   | 다중채무   | 고금리 부담                    |
| "브릿지보증" | "재창업 특례보증" | "전환보증" | "대환대출 <sup>신용보증기금</sup> " |

- 정례 리스크 측정 및 분석으로 예상손실률 모니터링 체계 구축
- 보증사고·구상권관리 업무 관련 감사 지적·우수사례 공유

### ○ 재단의 실질적 손실감축을 위한 사후 부실관리 체계 구현

- 사고업무 사후관리 등급제 시행으로 사후 부실관리 체계 구축 <sup>신규</sup>
- 보증사고 정상화 집중 캠페인을 통한 사고업체 집중 관리기간 운영
- 분기별 사고·대위변제 통계 분석으로 부실 추이 및 유형 도출 <sup>신규</sup>
- 채권보전 등 업무방법 완화로 보증사고업체 정상화 가능성 제고

## ② 전문성 · 효율성 중심의 채권관리 역량 강화

### 2-1 대위변제 및 채권회수 규모

#### ○ 대위변제 및 구상권 회수

(단위 : 억원)

| 구 분       | '24년도 | '25년도 | 증 감     |
|-----------|-------|-------|---------|
| 대 위 변 제 금 | 650   | 650   | -       |
| 대 위 변 제 율 | 5.2%  | 5.1%  | 0.1%p ↓ |
| 구 상 권 회 수 | 115   | 190   | 75 ↑    |

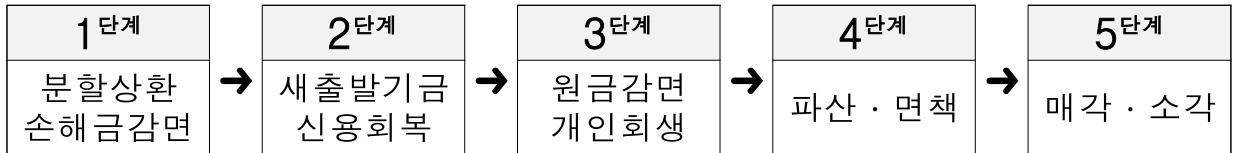
### 2-2. 역량 강화를 통한 체계적 채권관리

- 전문인력 및 전문교육기관 등과 연계한 역량강화 교육 확대
  - 채권관리 실무역량 강화 교육 확대 및 자격취득 등 전문성 향상
- 제도의 정비 및 현행화를 통한 체계적·전문적 채권관리 추진
  - 업무 효율 극대화를 위한 사고 및 채무이행 전담 부서 신설 검토
  - 최신 판례 등 반영 사해행위 취소소송 업무방법 현행화
  - 변호사를 통한 법률 자문 제도 도입으로 업무처리 전문성 확보 신규
  - 공공정보를 활용한 채권관리로 채무자 도덕적 해이 방지 강화
- 채권관리 업무 전자화 추진으로 업무 효율성 향상 도모
  - ESG 디지털서고 활용 보증채무이행 업무 전자결재 시스템 구축 신규
  - ESG 채권관리 업무 전자화를 위한 협약 금융회사 지속 확대
  - 채권관리 정보제공 인터넷 서비스를 활용한 전문적·효율적 업무처리
  - 모바일 전자고지 시스템을 활용한 고객 고지·안내·통지방문 개선 신규

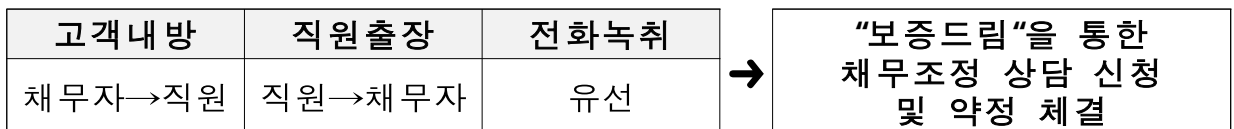
### ③ 완전한 회복을 위한 새희망 재기 지원

#### 3-1. 채무자 맞춤형 재기 지원 및 자립 강화

- 채무자 경제 여건을 고려한 맞춤형 채무조정 제도 운영 지속



- 내·외부 채무조정 제도를 활용한 적극적 채무조정 지원
- [홀로서기] 특별 감면기간 운영을 통한 맞춤형 채무조정 지원 강화
  - 상·하반기 특별 감면기간 운영을 통해 채무조정 제도 지원대상 확대, 전결권 하향 등 적극적 채무조정 환경 조성
- [다시서기] 정기적·단계적 부실채권 정리 상각·소각·매각 실시
  - 부실채권 상태 고려 정기적·단계적 채권 정리를 통한 채무자 새출발 지원
- [함께서기] 비금융지원·금융지원 연계를 통한 안전한 회복 지원 신규
  - 재단 주관 재기·재창업 관련 교육 실시 및 제도전 지원 특례보증 연계를 통한 채무자 일상 회복 지원
- 채무자 생계보장을 위한 임금채권 관련 채권보전조치 기준 완화
- 디지털 금융환경 반영 등 채무자 접점 채널 확대를 통한 편의 제고
  - 내부 채무조정 제도 신청 채널 확대를 통한 채무자 편의 제고



- (업무절차) ①채무잔액확인서 발급 신청(채무 존재 여부 확인) → ②채무조정 상담 신청(조건, 가능 여부 등 협의) → ③채무조정 약정 체결

## 전략목표 3. 성과·효율 중심의 핵심기능 고도화

### 추진여건

- 소통·공정에 대한 가치 증대, 일·성과 중심의 조직 운영 등 능률적인 조직문화 조성의 필요성이 증대되는 가운데, 저출생 문제 극복을 위한 정부의 출생 장려 정책 부응 등 내실 있는 일·가정 양립 환경 조성의 중요성도 나날이 강조되고 있음
- 이에 따라 재단은 재단의 미래를 이끌어갈 능력 있는 인재 양성을 위하여 직무 중심의 교육·연수체계를 강화하고 분야별 경력개발 모델 제시 등 직원 경력개발계획을 도입하고자 하며,
- 또한 친화·배려의 직장환경 조성, 진정성 있는 사회적 책임 이행을 통해 도민에게 다가가는 따뜻한 재단 만들기에 노력하고자 함

➔ 소통 기반 조직 운영 및 미래주도형 인재양성

➔ 성과·효율 중심 핵심기능 고도화



### 이행과제

- ① 건전재정 실현을 위한 효율적 자금운용 도모
- ② 소통과 성과 중심의 능률적 조직·인사 운영
- ③ 신뢰성·공익성 제고를 위한 상생경영 실현

# 1 건전재정 실현을 위한 효율적 자금운용 도모

## 1-1. 건전한 소상공인 지원 환경 조성

○ 출연금 조성계획(개인보증 포함) (단위 : 억원)

| 구 분 | 계   | 국 비 | 도 비 | 시·군비 | 금융회사 |
|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 금 액 | 215 | 9   | -   | 2    | 204  |

- (금융회사) 법정출연 125억원, 특별출연 65억원, 협약출연 14억원
- (시·군) 지자체 특별출연을 통한 지역경제 맞춤형 보증 지원
  - \* 보은군(1억원 / 청년사업가 등 지원), 옥천군(1억원 / 장수기업 지원)
- 전국재단 공동 출연부 협약보증 등 적극지원을 통한 출연금 확보
- 보증지원 연계 재단 자체 금융회사 특별출연 업무협약 지속
- 충청북도 등 지자체와 정책교류를 통한 지자체 출연금 확보 노력

## 1-2. 건전재정 실현을 위한 투명한 기본재산 관리

- 재정건전성 제고를 위한 안정성·수익성 중심의 전략적 자금 운용
  - 여유자금 운용수익률 목표 수립을 통한 효율성 및 수익성 제고 **신규**
  - 자금운용위원회를 통한 체계적 포트폴리오 운영 및 수익률 향상 도모
  - 안정적 고수익 창출을 위한 예치 금융기관 금리경쟁제 지속 시행
- 투명한 예산집행과 회계 오류 방지를 위한 점검·관리 지속
  - 국세청 지정 감사인을 통한 회계결산 실시로 투명성·신뢰성 제고 **신규**
  - 회계 오류 사전 예방을 위한 회계 담당자 교육 및 간담회 실시 **신규**
  - 외부 회계 전문 교육 수강을 통한 결산·회계 담당자 전문성 제고
  - 투명한 예산집행을 위한 전 부·점 법인카드 결제내역 모니터링 지속

## ② 소통과 성과 중심의 능률적 조직 · 인사 운영

### 2-1. 성과 중심의 혁신적 조직 기반 구축

- 중장기 경영계획 「VISION 2030」 실행력 강화를 위한 '조정 체계' 정립<sup>신규</sup>
  - ESG 내·외부 전문가 그룹을 활용한 전략체계 등의 합리적 조정 추진
- 대외 평가<sup>경영평가·보증사업평가</sup>, 평가결과 상향을 위한 체계적 성과관리
  - 월례 부·점별 추진성과 및 계획 보고를 통한 성과관리 내재화
  - 동기부여 및 우수성과 창출을 위한 업무 그룹별 우수 부·점 포상

### 2-2. 일-성과 중심의 효율적이고 유연한 조직 운영

- 성과평가시스템 고도화를 통한 공정한 평가와 보상체계 도입
  - 대외평가 등을 연계한 KPI 지표 운용으로 효율적인 성과관리 추진
- 저출생 극복 및 일·가정 양립을 위한 다각적 육아친화 환경 조성
  - 업무대행수당 가능 휴직 범위 확대 등을 통한 휴직 사용 인식 제고<sup>신규</sup>
- ESG 더 안전한 직장환경 조성을 통한 안전사고 ZERO 목표 달성

### 2-3. 직무중심 인사체계 도입을 통한 전략적 인사 운영

- 재단 직무 재분류 및 정립을 통한 인사체계 연계 · 활용
  - 조직·사업 신설에 따른 직무 반영을 통한 기능 중심 직무 분류 실시<sup>신규</sup>
- 경력개발계획(CDP) 도입을 통한 직원별 전문적인 경력 개발 도모
  - 직무탐색기(5급) - 경력개발기(4급) - 경력활용기(2~3급) 모델 제시를



통한 직무별 순환근무 방안 강화 및 직무 분야별 전문경력 개발 유도<sup>신규</sup>

### ③ 신뢰성 · 공익성 제고를 위한 상생경영 실현

#### 3-1. 사회적 가치 창출을 통한 더 살기 좋은 충북 실현

- 자발적인 봉사활동을 통한 진정성 있는 사회적 책임 이행
  - '행복나눔봉사단' 슬로건 공모를 통한 직원 소속감 및 친밀도 제고<sup>신규</sup>
  - ESG 소외이웃 온정 나눔 지속을 위한 봉사활동 적극 추진(기존 2회 → 4회)
- 사회공헌활동 체계 고도화를 통한 지속적인 사회적 가치 창출
  - 지역사회공헌제 인증(보건복지부) 획득을 통한 체계적 사회공헌시스템 수립<sup>신규</sup>
- ESG 사회적 취약계층 기부활동 전개를 통한 따뜻한 충북 만들기 기여
  - 지역소멸시대 대응을 위한 시기·대상·지역별 맞춤형 활동 전개<sup>신규</sup>
- ESG 공익 캠페인 참여 및 취약계층 업체 생산품 구매 지속
  - 장애인 등 취약계층 업체 생산품 구매를 통한 실질적인 지원 지속

#### 3-2. 도민에게 신뢰받는 인권 · 윤리경영 체계 확립

- ESG 재단 경영활동의 인권친화적 수행을 위한 인권영향평가 실시(연 1회)
- ESG 배려 · 안전 · 건강의 가치가 실현되는 상호 인권존중 조직문화 조성
  - 상호 존중의 날 행사를 통한 직원 간 인권존중 의식 함양(연 4회)
  - 성희롱 · 성폭력 및 직장 내 괴롭힘 신고 집중기간 운영(연 1회)
- ESG 반부패 · 청렴의 조직 기강이 바로 선 윤리경영 시스템 운용

- 임직원 행동강령 이행실태 및 준수 여부 자체점검(연 4회)
- 전 직원 운전경력증명서 제출을 통한 음주운전 실태 점검(연 1회)
- ESG 업무사고 발생을 사전에 차단하는 예방적 내부통제 시스템  
    **운용**